

The background of the slide is a photograph of the Hospital Clínico de la Universidad de Chile, a large multi-story building with a modern architectural style. The text "HOSPITAL CLÍNICO DE LA UNIVERSIDAD DE CHILE" is visible on the building's facade. The image is overlaid with a semi-transparent blue filter.

***SOCCAS 2018***

**CALIDAD DE LA INFORMACIÓN  
RECIBIDA EN LA TOMA DE UN  
CONSENTIMIENTO INFORMADO  
EN HOSPITAL CLÍNICO  
UNIVERSIDAD DE CHILE**

EU. Pía Rodríguez Valdés.

EU. Consuelo Rosales Astudillo.

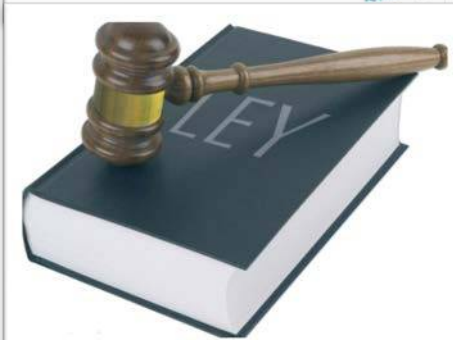
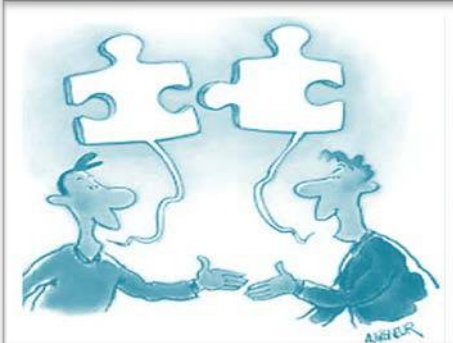
# INTRODUCCIÓN

- ▶ Frente a la presencia de una enfermedad: Es necesario recurrir a procedimientos diagnósticos y/o terapéuticos según corresponda.
- ▶ Cada uno conlleva riesgos, que pueden ser conocidos y predecibles, y en ocasiones algunos imprevistos.
- ▶ Relación Médico – Paciente: Alianza Terapéutica.



# INTRODUCCIÓN

- ▶ Comunicación efectiva.
- ▶ Ley 20.584 Derechos del Paciente:
  - ✓ Recibir información segura, oportuna, veraz y comprensible.
  - ✓ Otorgar o denegar su voluntad para someterse a cualquier procedimiento y/o tratamiento.
- ▶ Consentimiento informado.



# OBJETIVO

- ▶ Identificar la calidad de la información recibida por un paciente en la toma de un Consentimiento Informado, antes de realizarse un procedimiento diagnóstico y/o terapéutico, a manos de su médico responsable.



# METODOLOGÍA

## ESTUDIO

- Cuantitativo, de corte transversal.

## MUESTRA

- Muestreo por conveniencia.
- 83 Pacientes, intervenidos en HCUCH.
- Unidades de endoscopía digestiva, hemodinámica, radiología intervencional, cirugía general y cirugía subespecialidades.

## Método y Análisis

- Encuesta con 3 preguntas descriptivas Y 8 preguntas de respuestas cerradas, relacionadas con la información recibida, previo procedimiento realizado.
- Los resultados se analizaron en programa SPSS versión 23.

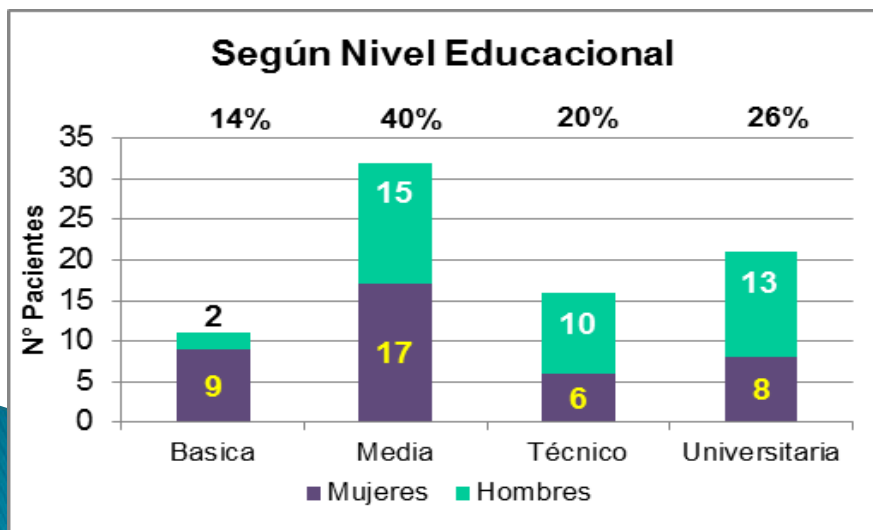
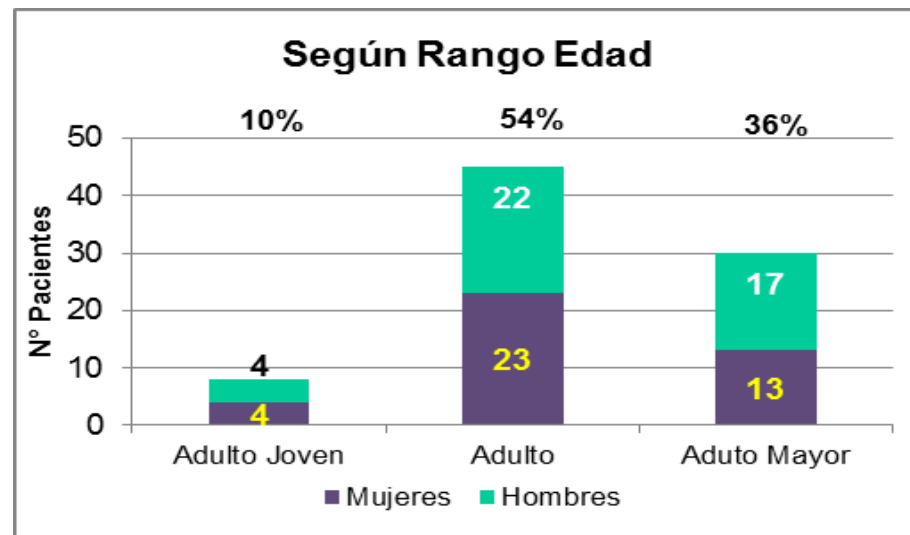
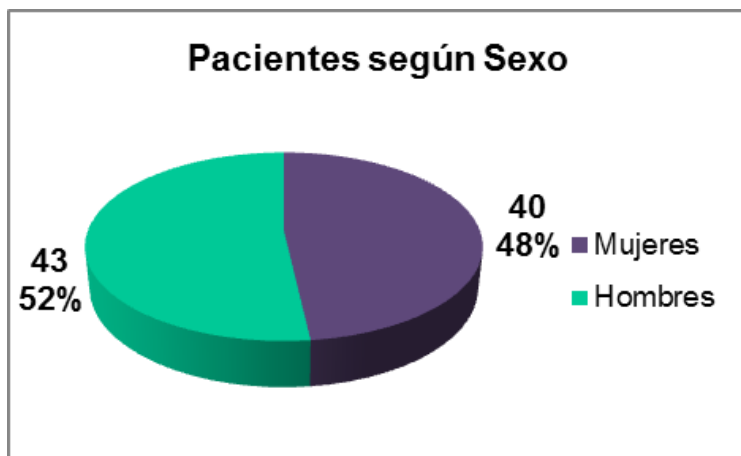
# DESCRIPCIÓN DE LA ENCUESTA:

- ▶ Edad\_\_\_\_\_ Sexo\_\_\_\_\_
- ▶ Nivel Educativo: Básica\_\_\_ Media\_\_\_ Técnico\_\_\_ Universitario\_\_\_
- ▶ ¿Considera que la información brindada por su médico ha sido clara, suficiente y oportuna, respondiendo a todas sus inquietudes? **SI/NO**
- ▶ ¿Le explicaron los Riesgos del Procedimiento? **SI/NO**
- ▶ ¿Le explicaron las Complicaciones del Procedimiento? **SI/NO**
- ▶ ¿Le explicaron la posibilidad de Revocar el consentimiento en todo momento previo a la realización del procedimiento? **SI/NO**
- ▶ ¿Fue su Médico quién se lo entregó toda la información? **SI/NO**
  - \* Si su respuesta fue no, ¿Quién le entregó la información?  
**Enfermera/Matrona/ Becado/ otros**
- ▶ ¿Se le entregó información adicional escrita sobre el procedimiento, como complemento? **SI/NO**
- ▶ ¿Con cuánto tiempo de antelación se le entregó la información?.  
**Meses/semanas/días/horas/minutos antes del procedimiento.**
- ▶ Unidad donde se realizó la Cirugía o el Procedimiento.

# RESULTADOS



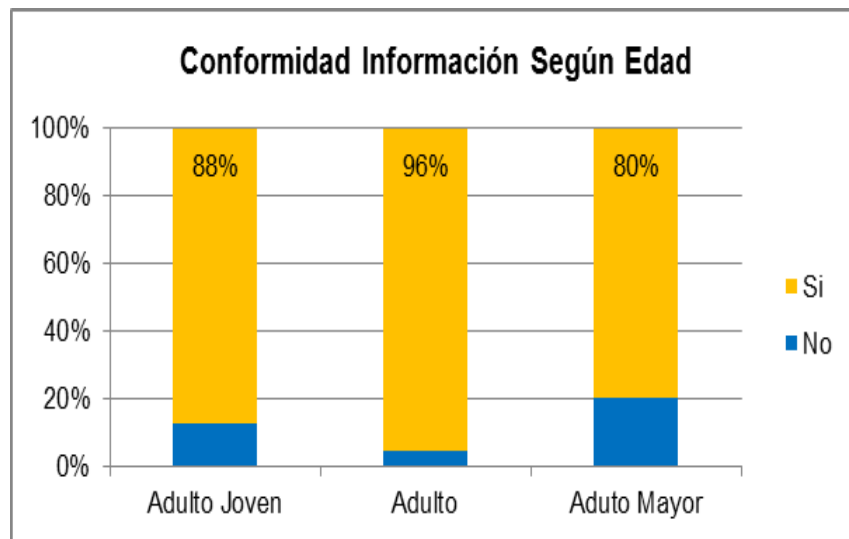
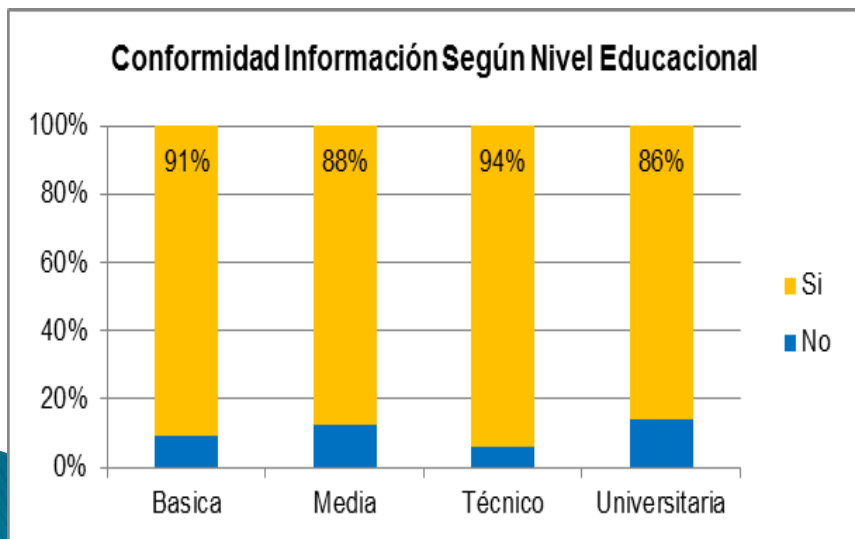
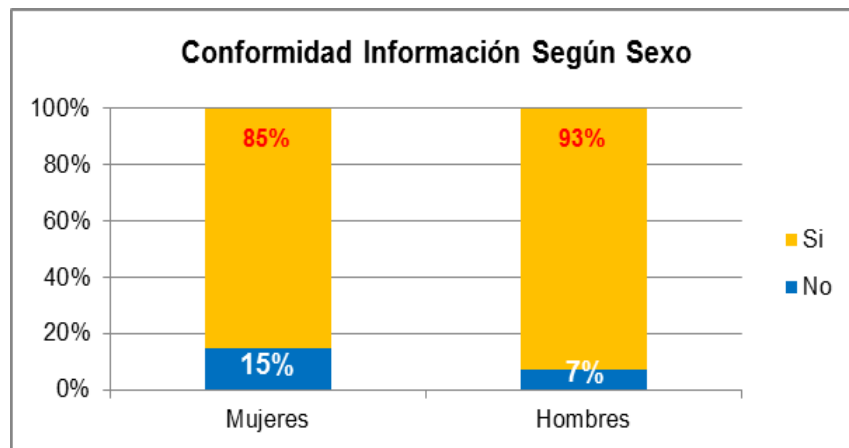
# DESCRIPCIÓN DE LA POBLACIÓN ENCUESTADA



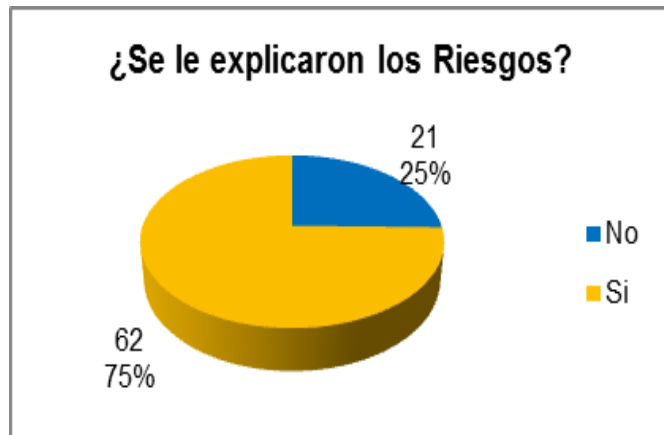
Adulto Joven: 18 a 29 años;  
 Adulto: 30 a 64 años;  
 Adulto Mayor: 65 o más años



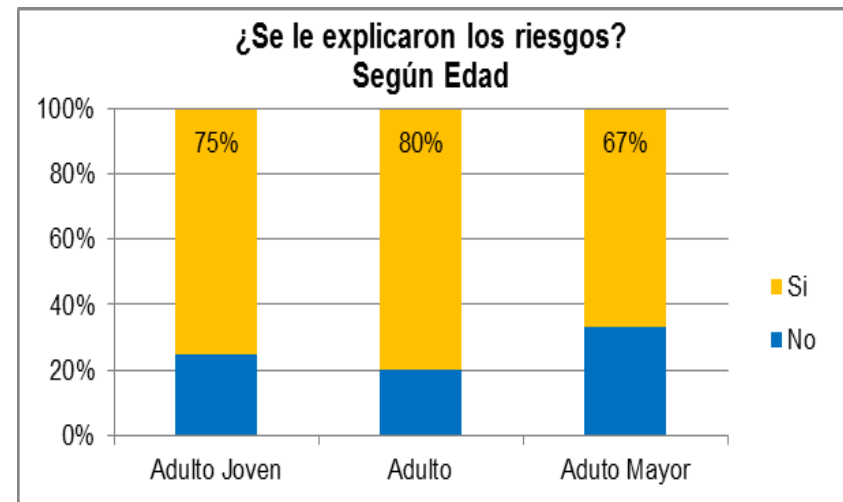
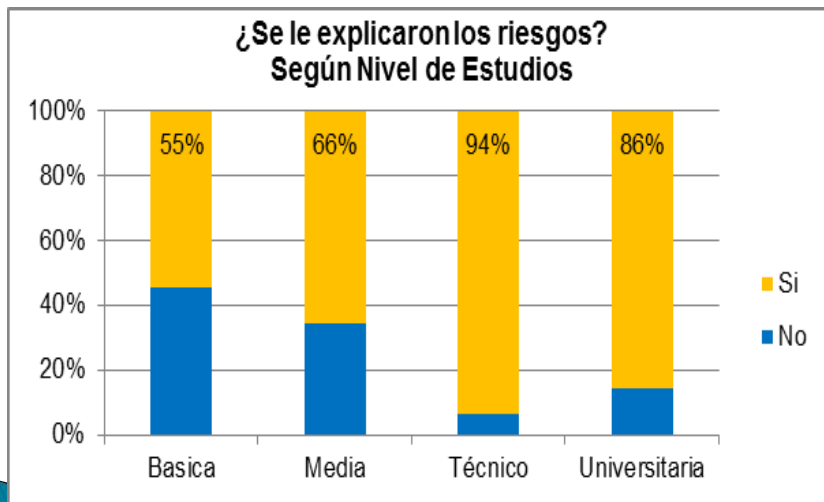
# PREGUNTA 1: ¿Considera que la información brindada por su médico ha sido clara, suficiente y oportuna, respondiendo a todas sus inquietudes?



# Pregunta 2: ¿Le explicaron los Riesgos del Procedimiento?

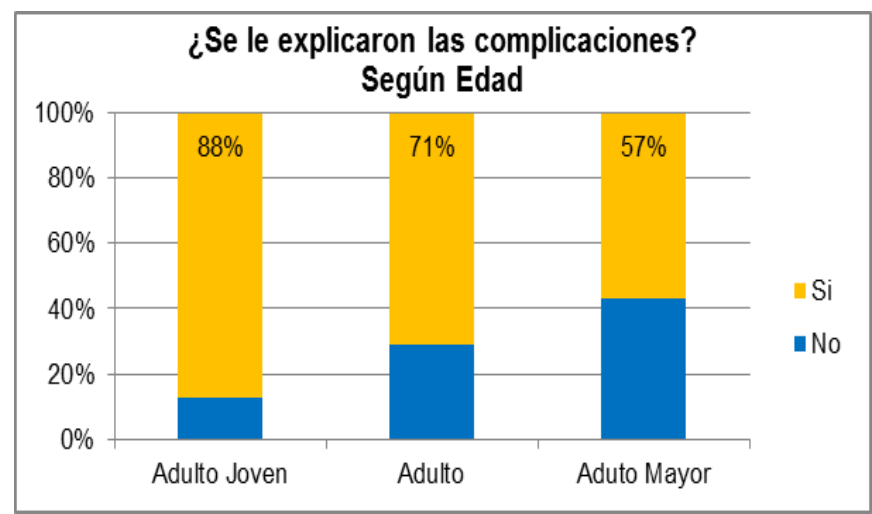
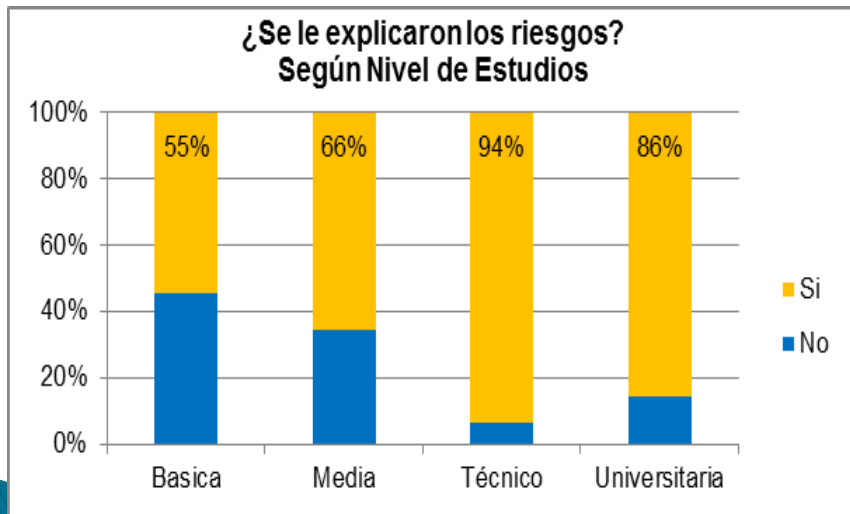
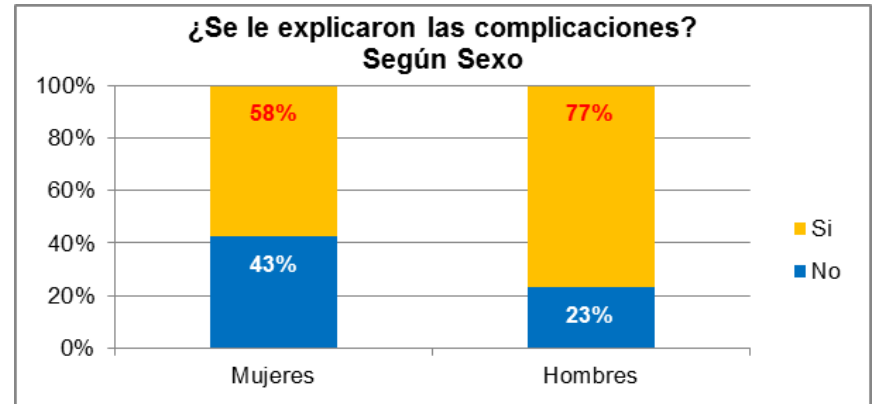
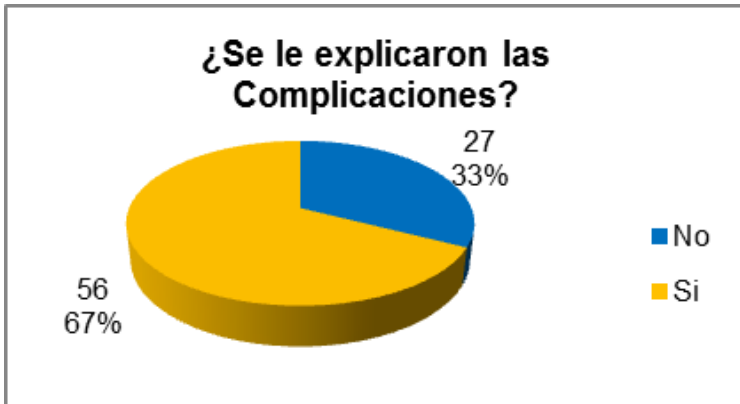


Diferencias Estadísticamente significativas.

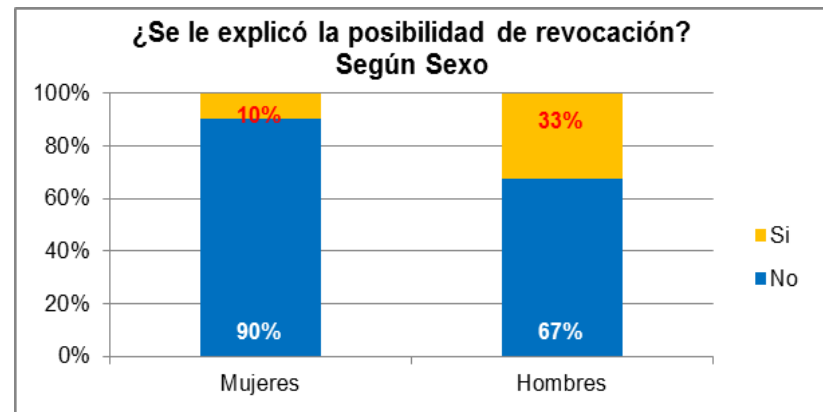
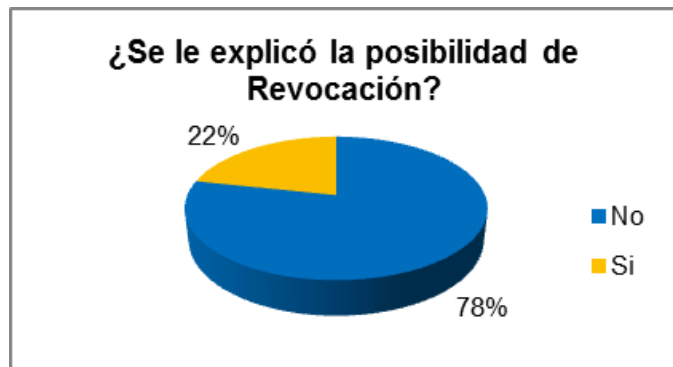


Diferencias Estadísticamente significativas.

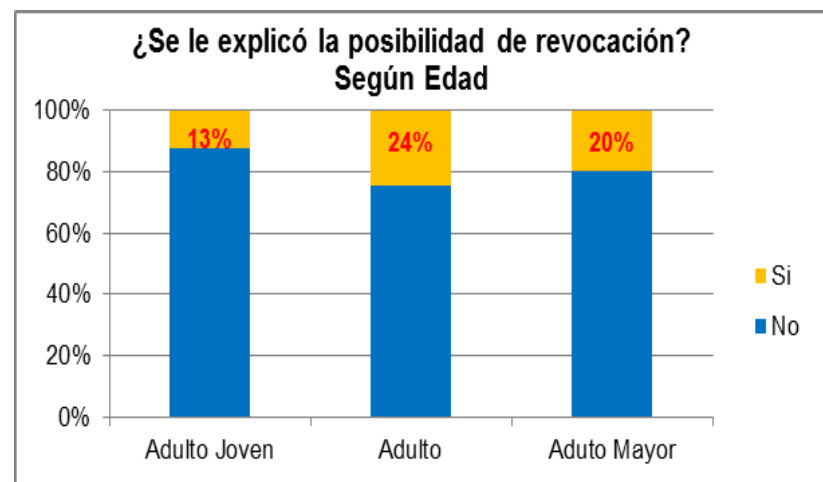
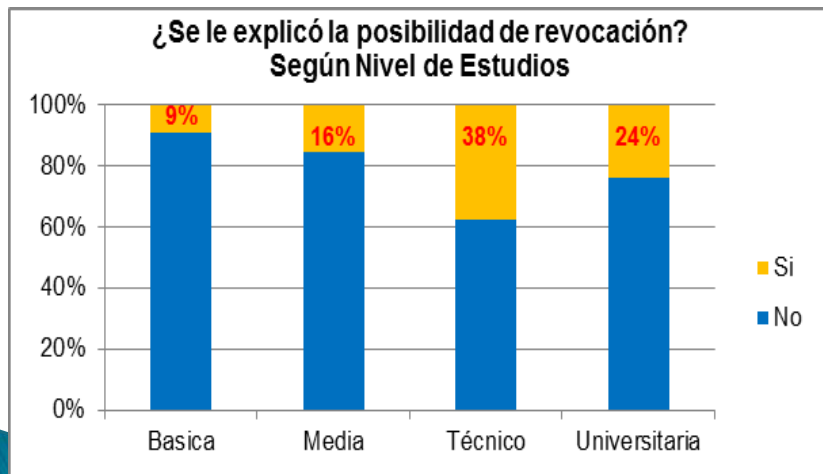
# Pregunta 3: ¿Le explicaron las Complicaciones del procedimiento?



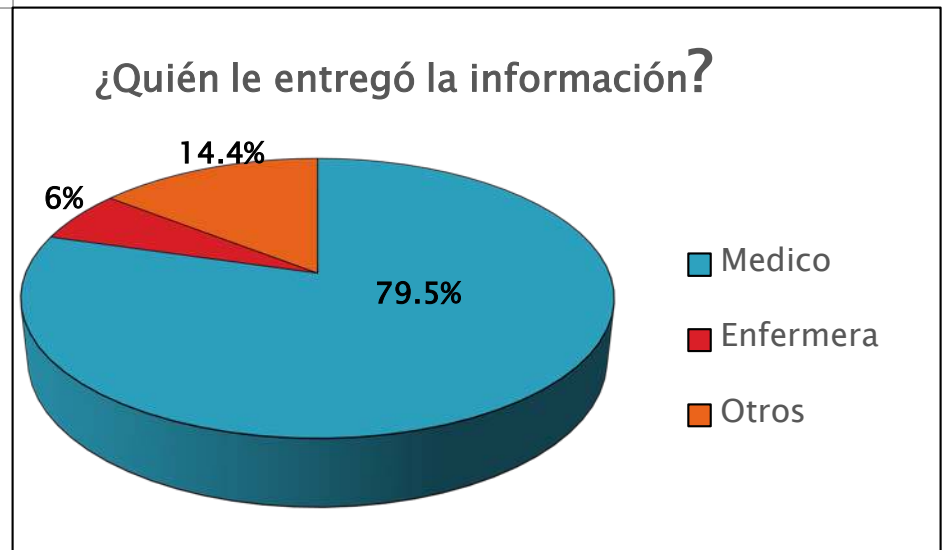
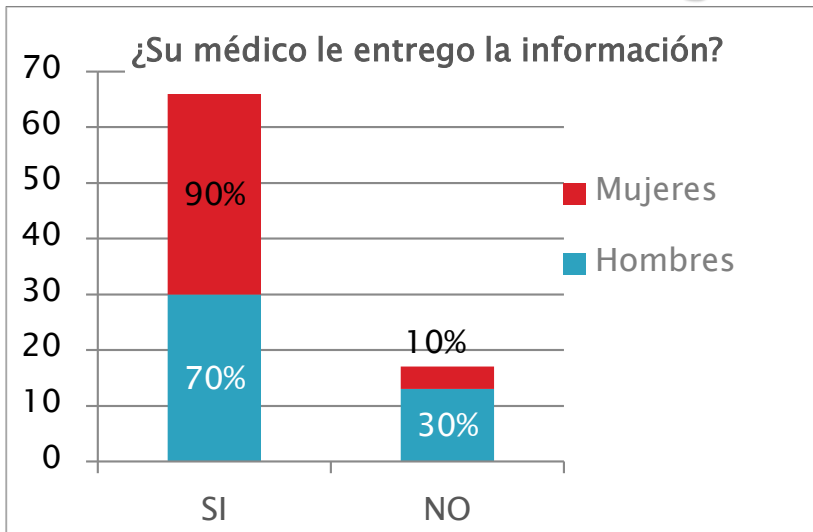
# Pregunta 4: ¿Le explicaron la posibilidad de Revocar el consentimiento en todo momento previo a la realización del procedimiento?



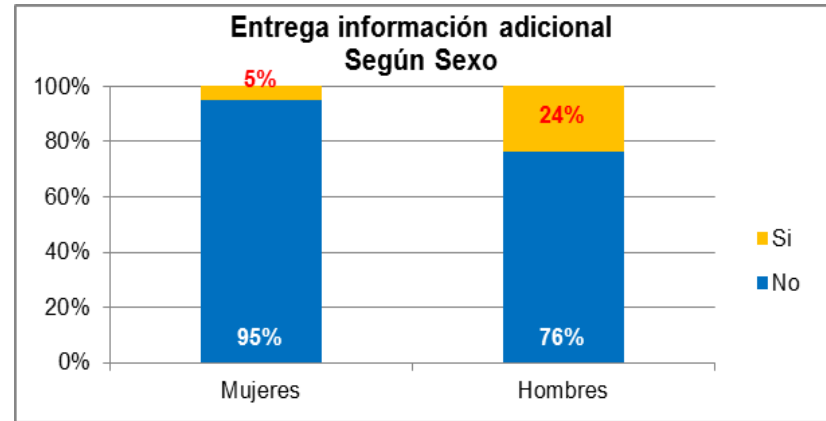
Diferencias Estadísticamente significativas.



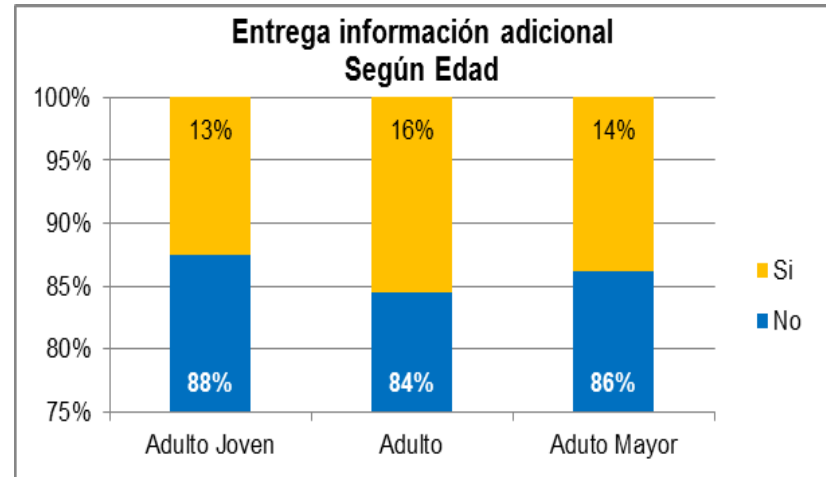
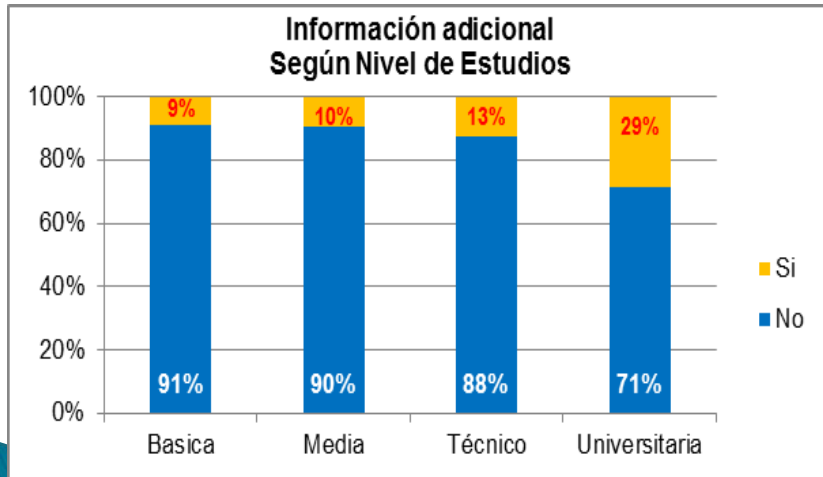
# Pregunta 5: ¿Fue su Médico quién se lo entregó toda la información? Si la respuesta es NO, ¿Quién le entrego la información?



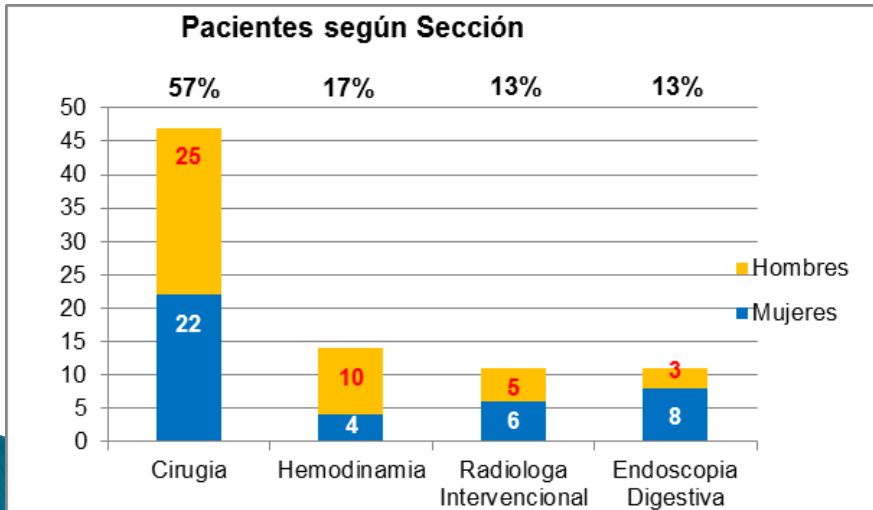
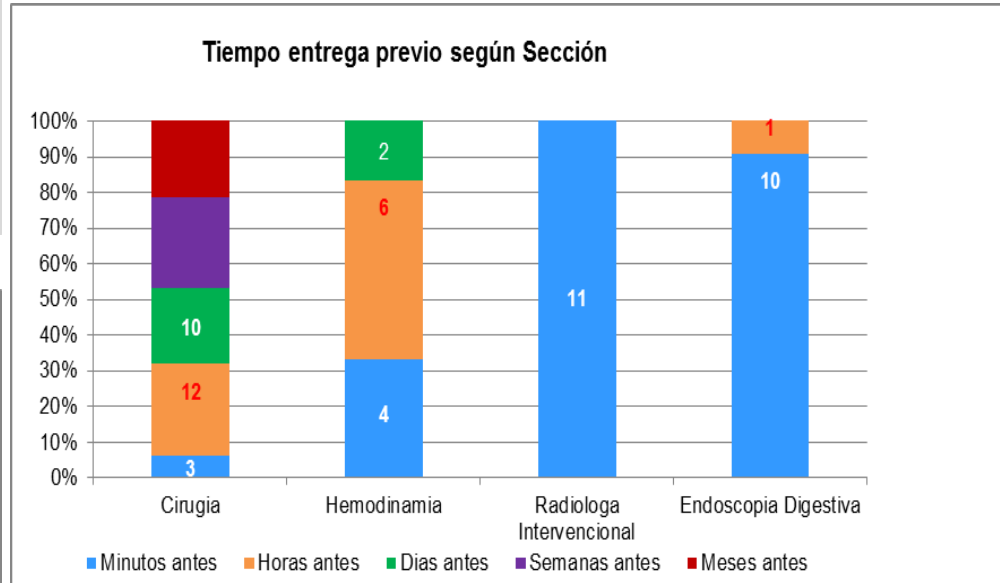
# Pregunta 6: ¿Se le entregó información adicional escrita sobre el procedimiento, como complemento?




Diferencias Estadísticamente significativas.



# Pregunta 7: ¿Con cuánto tiempo de antelación se le entregó la información?.



# DISCUSIÓN

- ▶ Existe una gran diferencia entre las respuestas de Hombres y Mujeres.
  - ▶ En todas las preguntas, se observa predominancia negativa en las respuestas de las Mujeres.
  - ▶ Se aprecia menos respuestas positivas en los niveles educacionales mas bajos.
  - ▶ En cuanto a las secciones encuestadas, se evidencia menor tiempo de anticipación en la toma de Consentimiento Informado realizado por el médico responsable, en las unidades con procedimientos de menor estadía o ambulatorios.
- 



# CONCLUSIONES

- ▶ Se constata el cumplimiento de la aplicación del Consentimiento Informado.



- ▶ Oportunidades de mejora: Respecto a la responsabilidad del médico en la entrega de la información necesaria a sus pacientes, independiente de su edad, sexo o escolaridad, implementando medidas útiles para mejorar la comunicación, con un lenguaje apropiado, con anticipación y tiempo suficiente, con énfasis en los riesgos y complicaciones del procedimiento a realizar, para así lograr la comprensión de ellos.



# REFERENCIAS

- ▶ 1. Artículo transitorio. Ley N° 20.584. Diario Oficial, República de Chile.
- ▶ 2. Figueroa G Rodolfo. Consentimiento informado en la nueva ley de derechos de los pacientes. Rev. méd. Chile [Internet]. 2012 Oct [citado 2018 Jul 20]; 140(10): 1347-1351. Disponible en: [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0034-98872012001000017&lng=es](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-98872012001000017&lng=es). <http://dx.doi.org/10.4067/S0034-98872012001000017>.
- ▶ 3. Normativa para consentimiento informado. Versión n° 04; año 2015. Comité de ética HCUCH.

