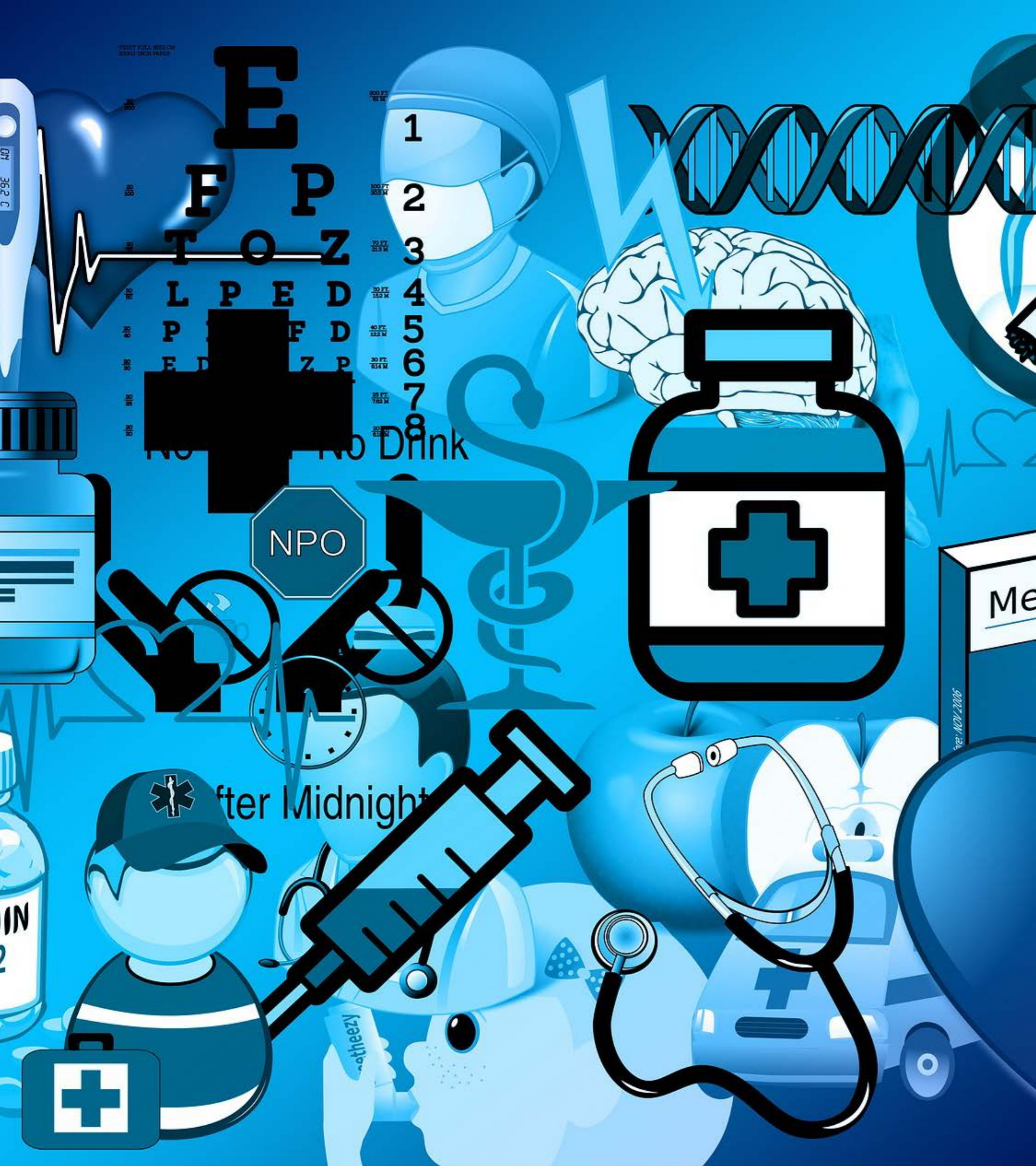


Seguridad Clínica:
**¿Cómo ayuda y afecta la
tecnología en la mejora
del cuidado?**

Dr. José Fernández Figueroa
MD. MBA. MPH
Gerente Clínico



Seguridad del Paciente

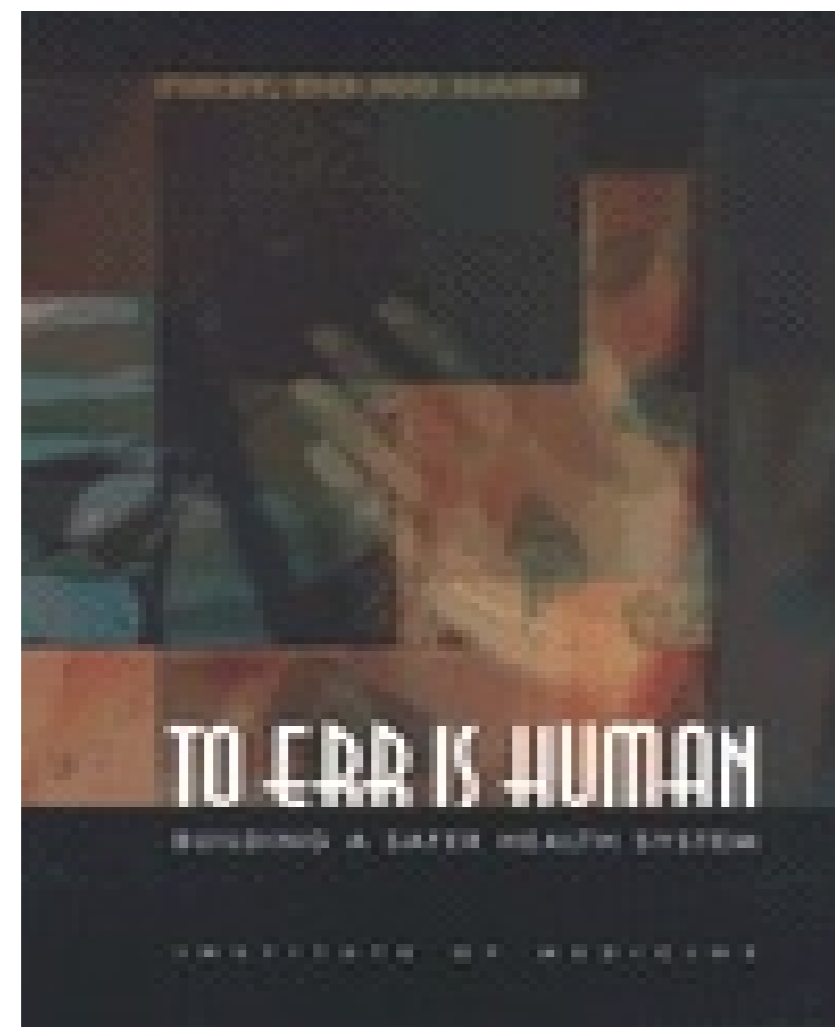
Reducción del riesgo de daños **innecesarios** relacionados con la **atención sanitaria** hasta un **mínimo aceptable**,

El cual se refiere a las nociones colectivas de los conocimientos del momento, los recursos disponibles y el contexto en el que se prestaba la atención, ponderadas frente al riesgo de no dispensar tratamiento o de dispensar otro.

OMS 2009. Marco Conceptual de la Clasificación Internacional para la Seguridad del Paciente

Errar es Humano

Cuando los esfuerzos por si solos, no alcanzan su objetivo...



Mortalidad

2- 4 % de la Mortalidad
General en USA era
Evitable



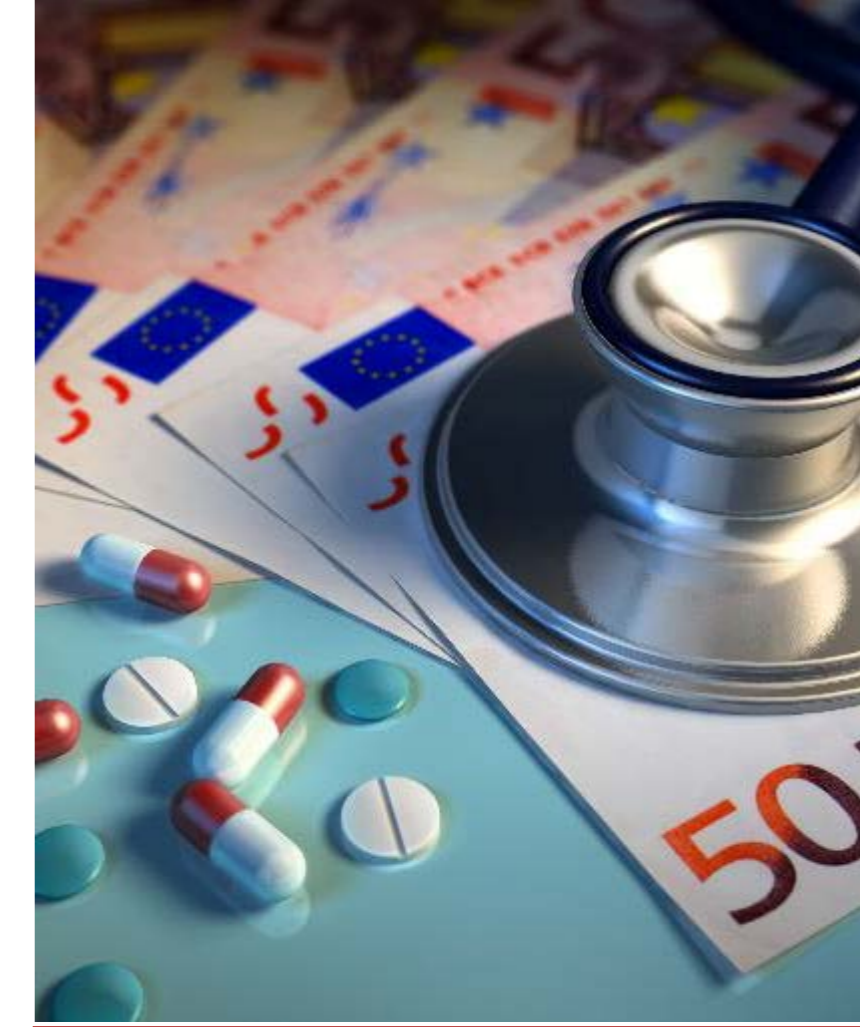
Eventos Adversos

3% de las EA Causan
Discapacidad Permanente



↑ Costos Sanitarios

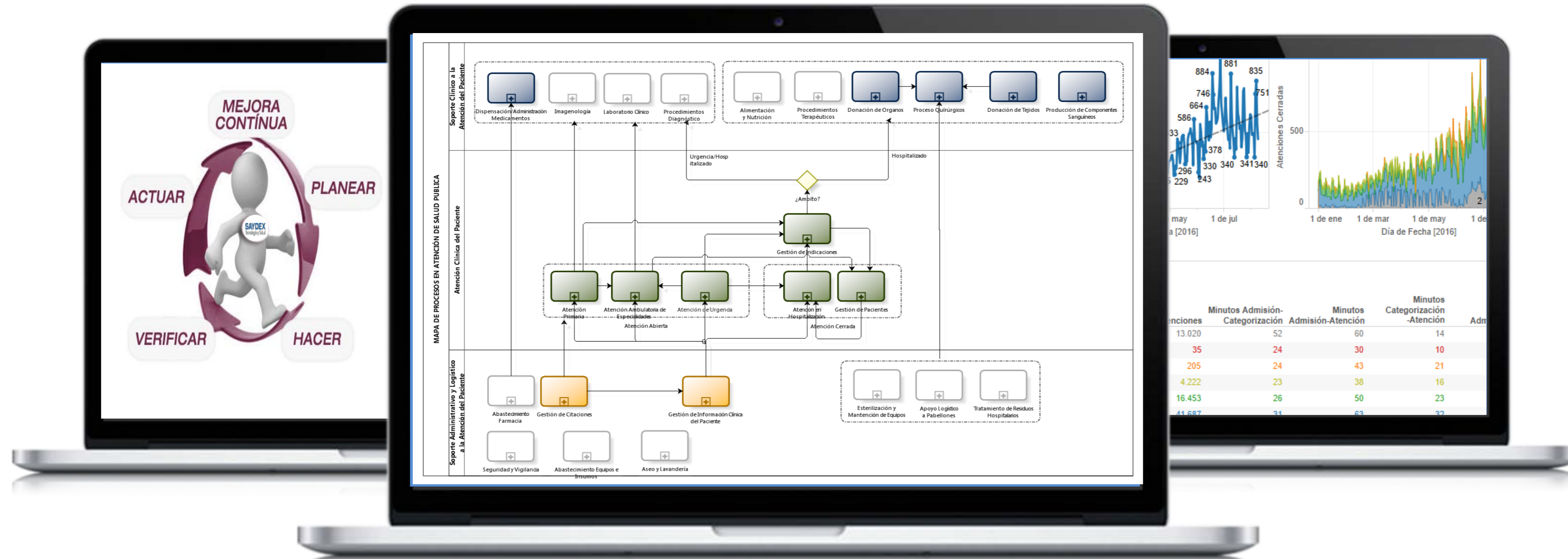
Errores Prevenibles
Responsables del 12 –
15% de Costos
Hospitalarios



Pérdida de Confianza

SIS como Apoyo a la Gestión por Procesos Clínicos

Desde la Adopción hasta la Evaluación



Adaptar y Adoptar

Los SIS deben conjugar estos dos verbos de manera equilibrada en sintonía con los procesos Sanitarios.



Foco en el Proceso

Los SIS deben ser elementos que faciliten la Implementación de los Procesos y sus datos deben ser de valor para el Gestor y el Paciente.



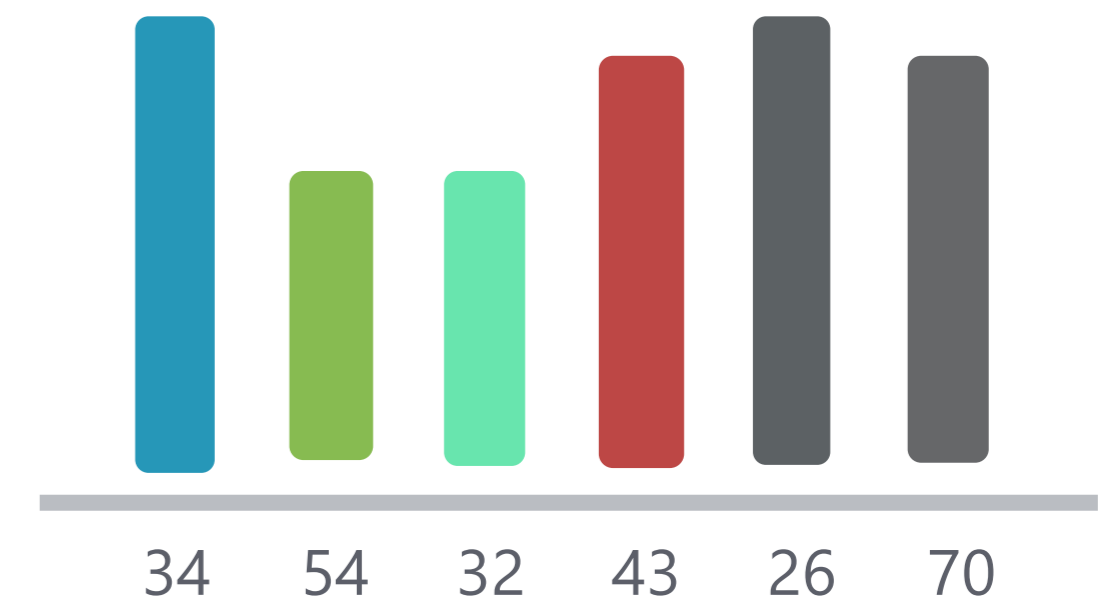
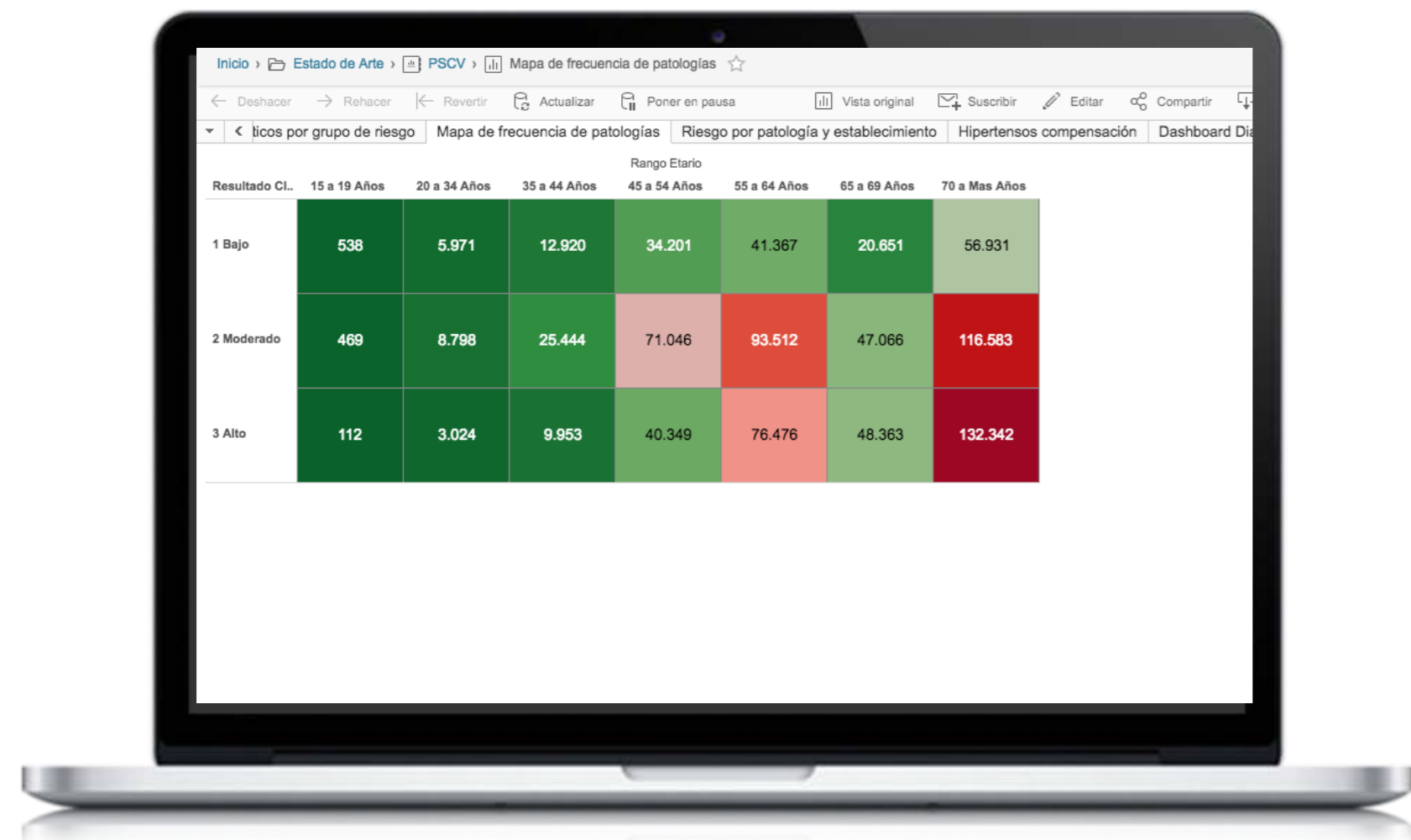
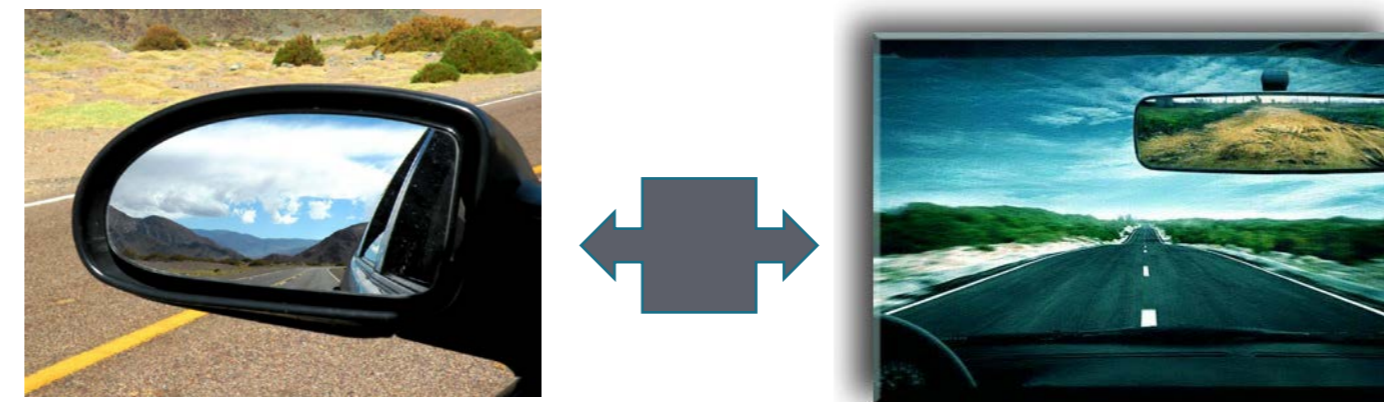
Evaluación

La Inteligencia Sanitaria, es fundamental en la evaluación de las acciones asociadas a la implementación de procesos.

Big Data: Apoyo a la Gestión Clínica

La Importancia del Uso Secundario y Terciario

Uso Secundario y Terciario de Información en Salud



Gestión Clínica: “Todas las actuaciones **conscientes de mejora** que emprende un equipo clínico sobre el **conjunto de procesos** implicados en las decisiones que se producen al **relacionarse con sus pacientes**”¹

Aplicaciones de la Inteligencia Sanitaria

Todo lo el valor de la **Transformación Digital!**

01

Gestión Clínica

Ej: NSP, Oferta adecuada al Perfil de la Demanda Personal y Social.



02

Soporte a la Decisión Clínica

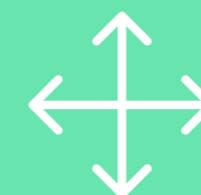
Ej: Seguridad y Calidad con GPC, Modelos Predictivos, Desarrollos de ML con IA



03

Gestión de la Experiencia del Usuario

Ej. Medición de la Satisfacción Usuaria, Segmentación de beneficiaries.



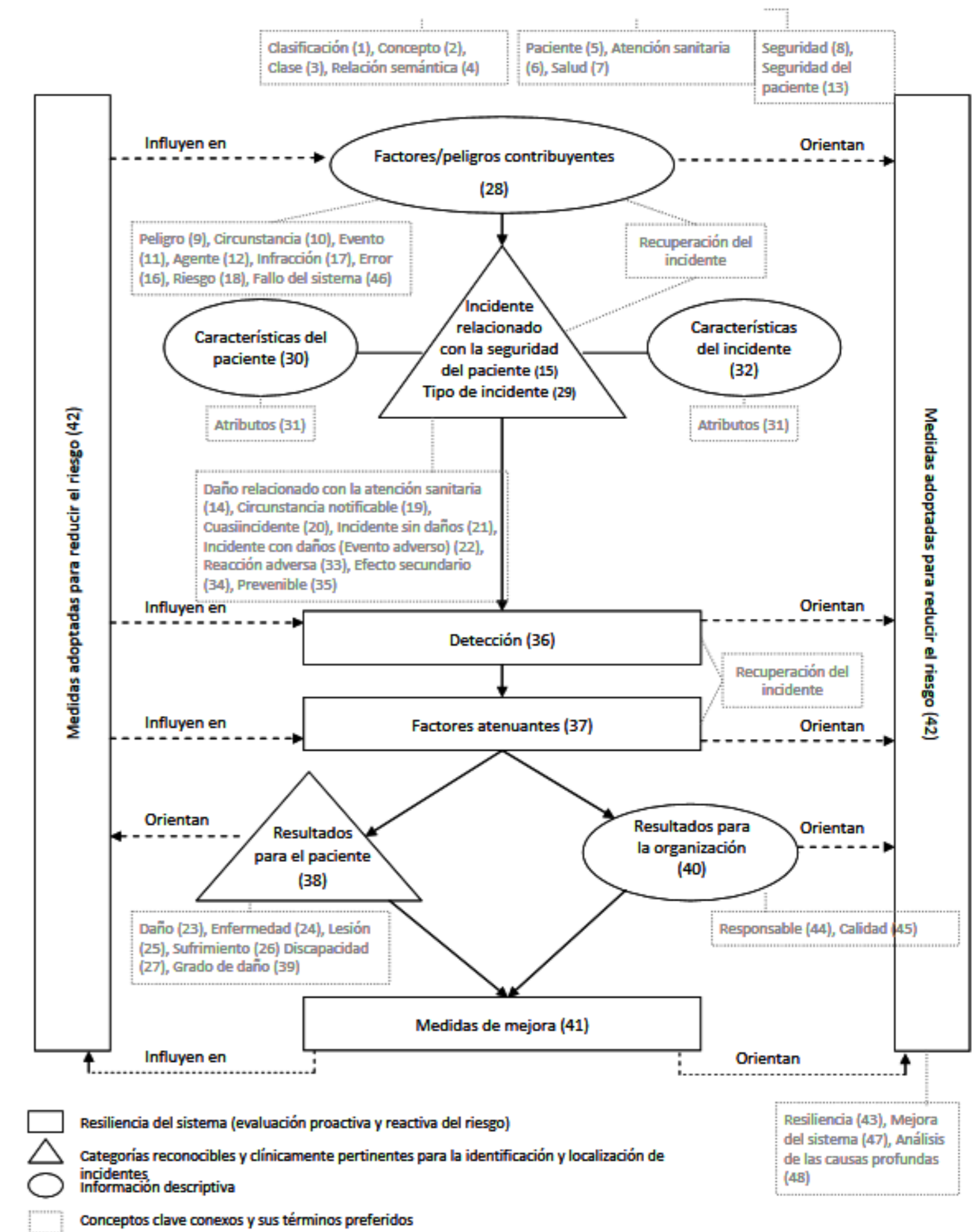
04

Seguridad y Calidad Asistencial

Ej: Sistemas de Verificación y Validación de Procedimientos, Calidad de Registro.

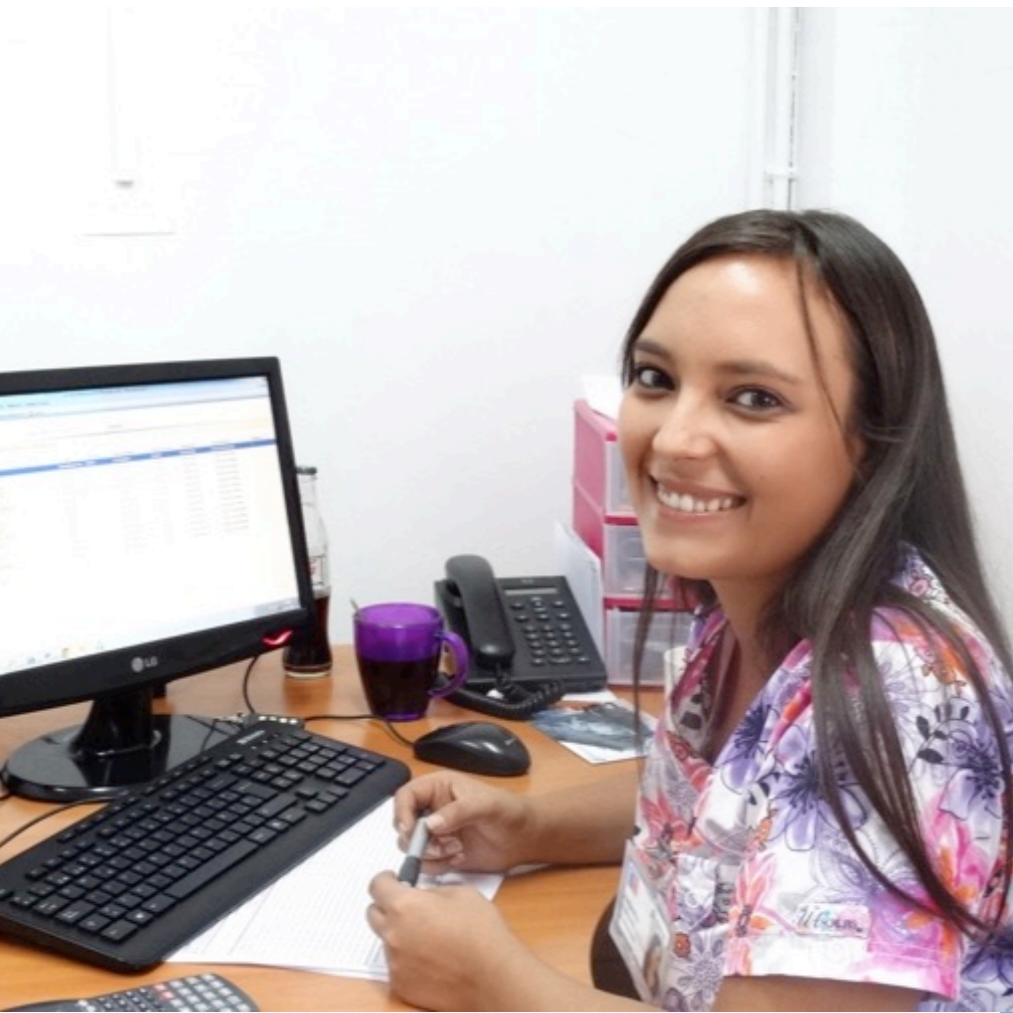


Marco conceptual de la Clasificación Internacional para la Seguridad del Paciente

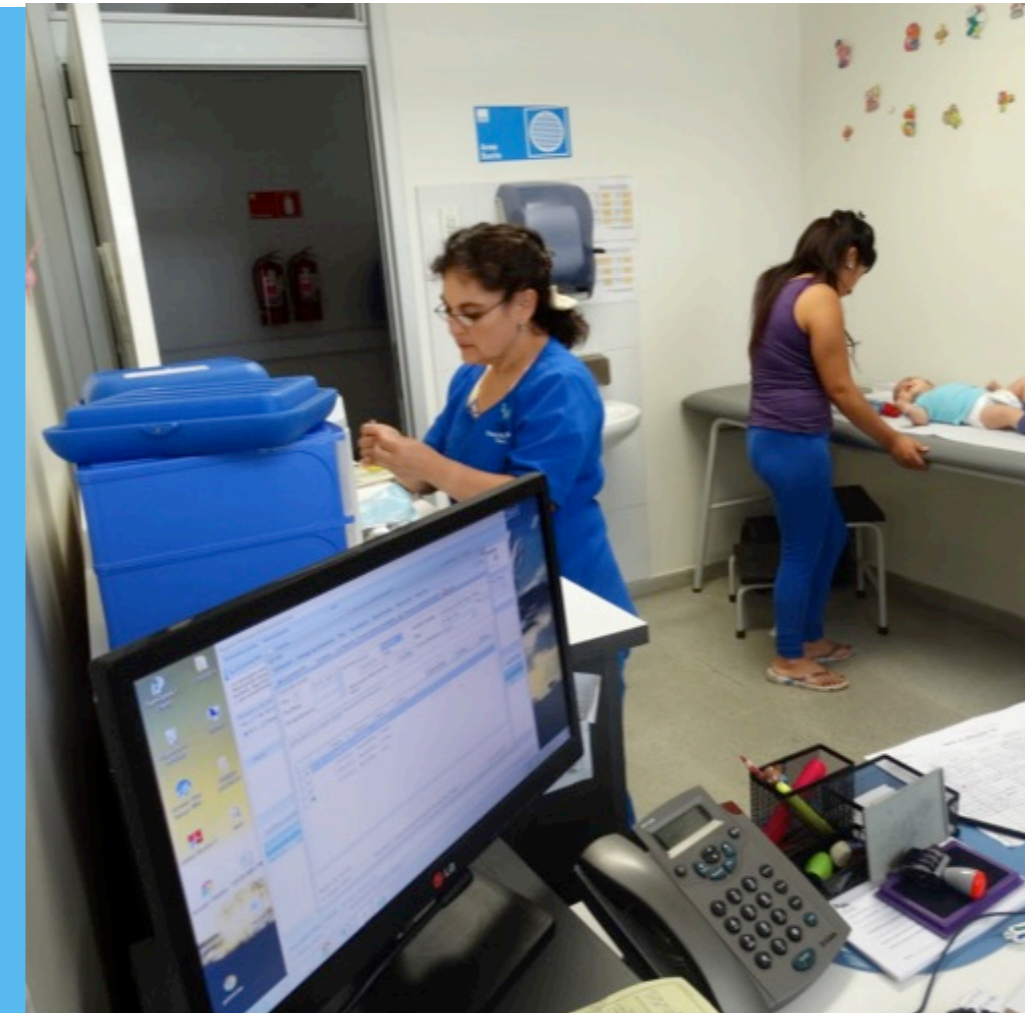


Apoyo TI a la Seguridad del Paciente

Los SIS Como Aliados!



Soporte
a la Decisión Clínica



Inteligencia Sanitaria



Aliado en
Los 5 + n
Correctos



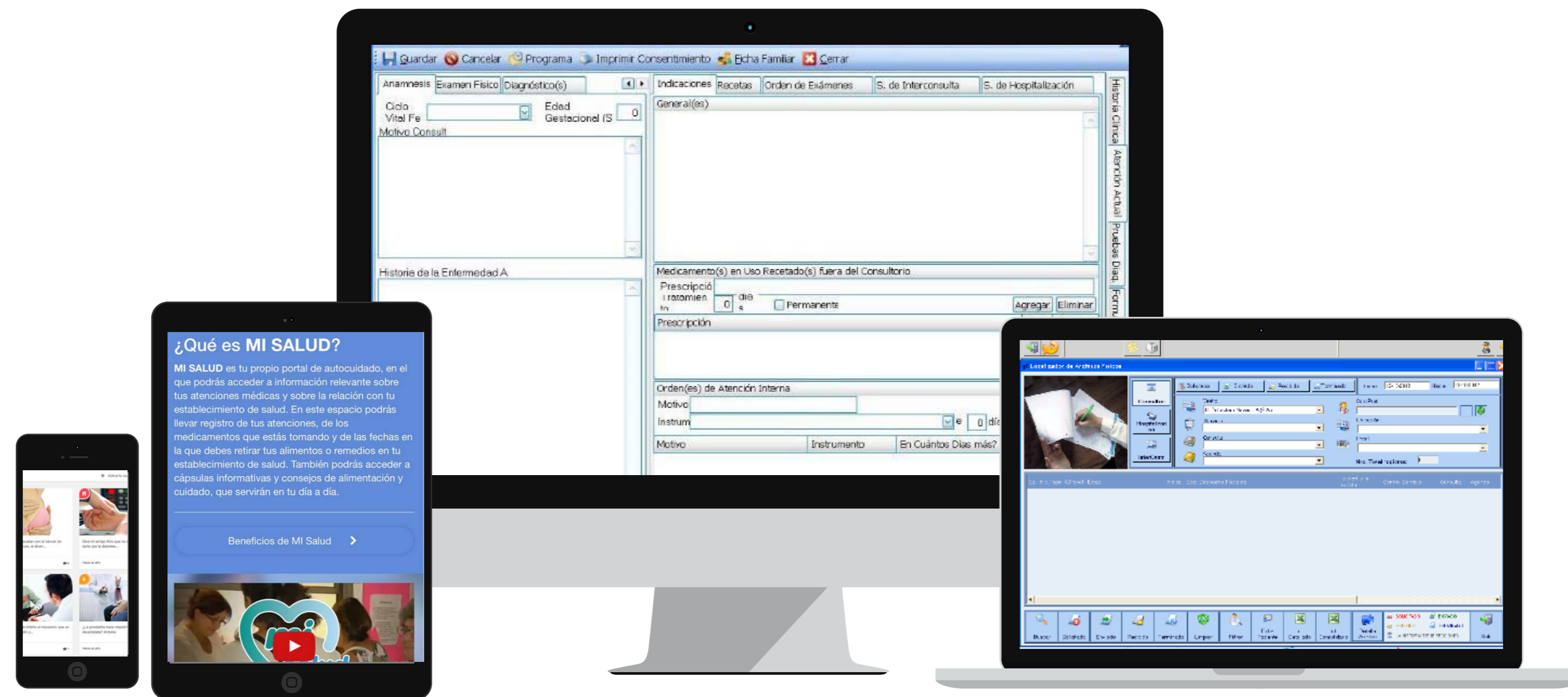
Fuente de Datos
Segura y Confiable



Telemedicina y
su apoyo
a la continuidad
del cuidado

Apoyo a la Continuidad Asistencial

El Apoyo TICS a las Redes Integradas de Servicios de Salud (RISS)



Fragmentación de SS

“Coexistencia de muchas unidades o entidades no integradas en la red de servicios de salud” (Salud en las Américas 2007, Washington DC: OPS/OMS)



Historia Clínica Compartida

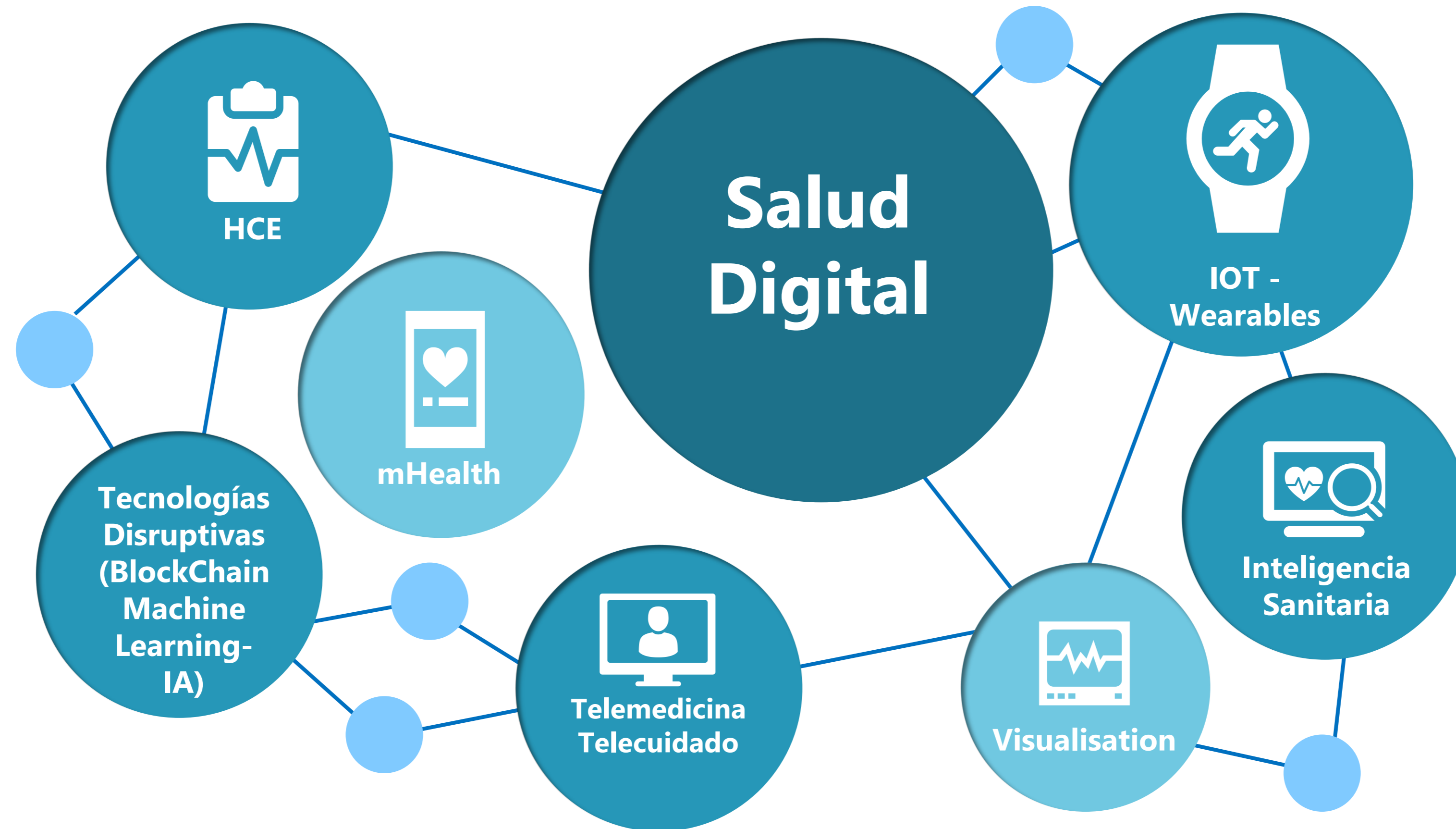
Una Historia que se nutra de TODA la Información que existe en las HCE



La Continuidad debe llegar al Paciente

La Importancia de los Portales de Salud como herramientas de comunicación multidireccional entre los actores de la RISS.

Salud Digital: Un Nuevo Marco de Referencia



¿Para que Medimos la Calidad?

Cuando los esfuerzos alcanzan sentido...



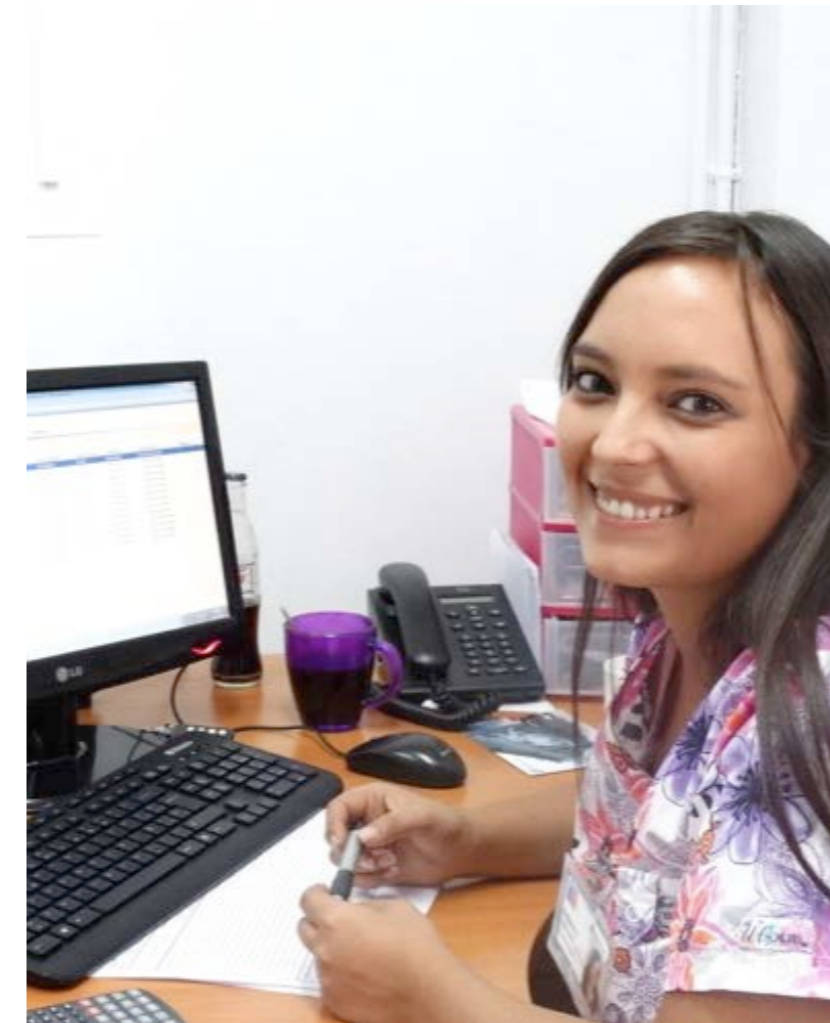
Mejorar Atención Sanitaria

Los Profesionales Sanitarios, tienen herramientas para fortalecer su quehacer diario



Lograr Elecciones Informadas

La Comunicación Profesional Sanitario-Usuario, se expresa en acciones coordinadas



Mejorar la Toma de Decisiones

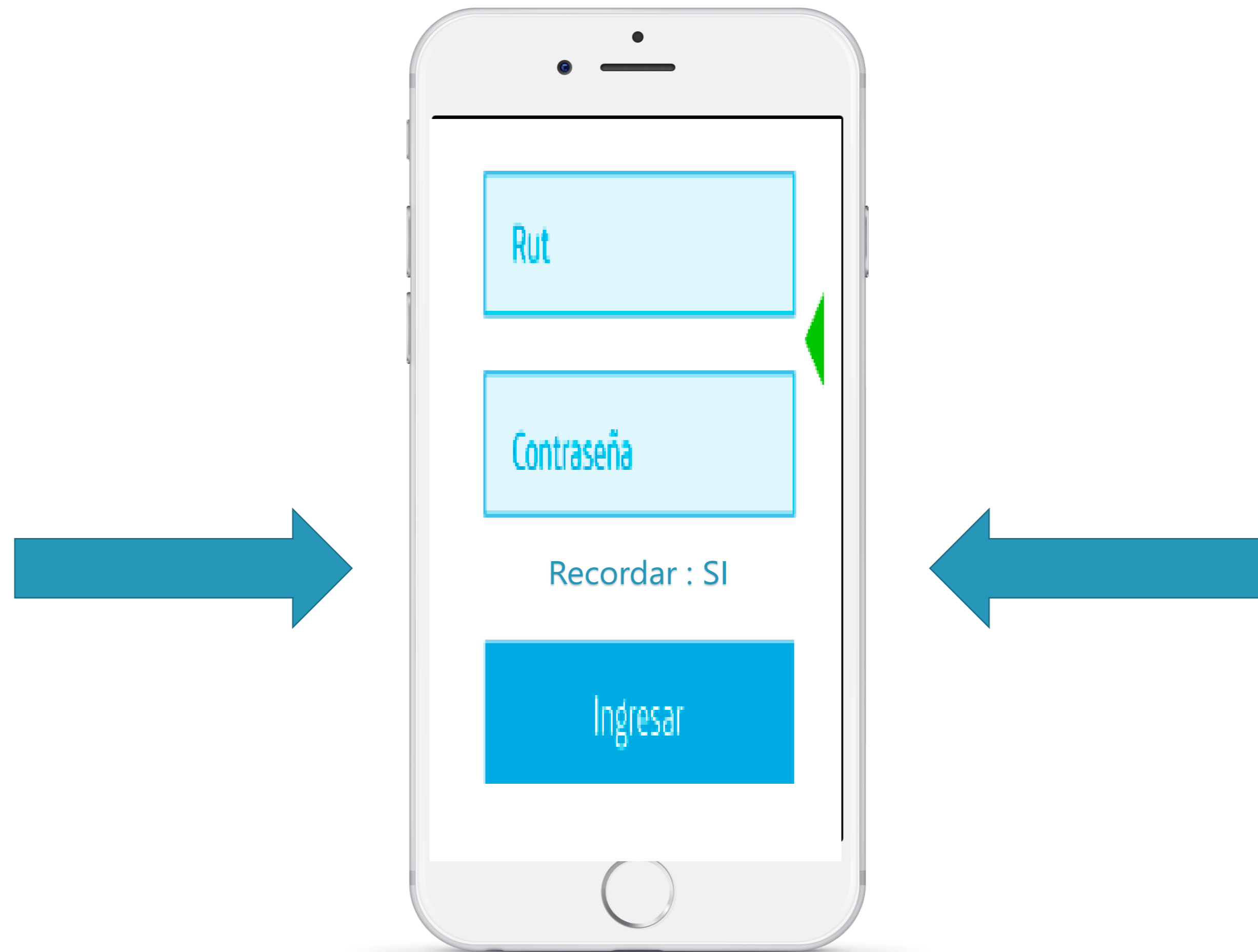
Con todos los antecedentes a la vista y usando evidencia para una mejor terapéutica



Optimizar el Uso de los Recursos Sanitarios

Con Guías clínicas que eviten gastos innecesarios, impulsando la renovación de las Prestaciones.

Principal Causa de Divorcio



TOP
10

ECRI Institute



2019 Top 10 Health Technology Hazards Executive Brief

A Report from Health Devices

RAYENSALUD

The List for 2019

1. Hackers Can Exploit Remote Access to Systems, Disrupting Healthcare Operations
2. “Clean” Mattresses Can Ooze Body Fluids onto Patients
3. Retained Sponges Persist as a Surgical Complication Despite Manual Counts
4. Improperly Set Ventilator Alarms Put Patients at Risk for Hypoxic Brain Injury or Death
5. Mishandling Flexible Endoscopes after Disinfection Can Lead to Patient Infections
6. Confusing Dose Rate with Flow Rate Can Lead to Infusion Pump Medication Errors
7. Improper Customization of Physiologic Monitor Alarm Settings May Result in Missed Alarms
8. Injury Risk from Overhead Patient Lift Systems
9. Cleaning Fluid Seeping into Electrical Components Can Lead to Equipment Damage and Fires
10. Flawed Battery Charging Systems and Practices Can Affect Device Operation

Muchas Gracias



Foco en la Meta

Nunca pierdan el interés por las Personas Involucradas.



Ideas

No tengan miedo a exponer sus Ideas!



Colaboración

Buscamos un espacio para compartir experiencias de I+D



Sueños

Uds. Pueden y nosotros queremos acompañarlos en el proceso!

