

Educación en calidad y seguridad en pregrado

P. Universidad Católica



Dra Marcela Potin S
Octubre 2016



Red de Salud
UC • CHRISTUS



Clinica San Carlos de Apoquindo

Temario

- **Introducción**
- **Cambios curriculares carrera de Medicina PUC**
- **Incorporación del profesionalismo**
- **Inclusion contenidos de calidad y seguridad**
- **Buenas señales : médicos a la vista ..**

Introducción

Características del trabajo médico

- Enfoque centrado en lo biológico +
- No medimos ni evaluamos : no sabemos “como lo hacemos”
- Registros poco claros e insuficientes
- En general no trabajamos en equipo
- Poca percepción riesgos de atención en salud
- **No nos han formado en conceptos de seguridad de paciente.... desde el pregrado! ..solo desde lo regulatorio = acreditación**

Preparados para ser exitosos, no para el fracaso o error...



Calidad y seguridad en la Misión PUC

Misión

Formar profesionales de excelencia, respetuosos de la dignidad de las personas y de una moral basada en los principios cristianos como servicio a Chile y a la Iglesia.

*Nuestro compromiso es contribuir al progreso de las ciencias de la salud, constituir un campo clínico modelo para entregar una atención **centrada en el paciente y su familia, promover una cultura de calidad y seguridad clínica** y favorecer el constante desarrollo de las personas que trabajan en la facultad.*

Cambios curriculares carrera de Medicina

P. Universidad Católica

Reforma curricular

- Reduce la duración de la carrera a solo 6 años
- Contacto precoz con pacientes...y clínica
- Incorpora el profesionalismo como eje central
- Desde 2015 incorpora algunos contenidos de calidad y seguridad en perfil egresado de Medicina.



Metas de aprendizaje del egresado a Medicina P.U.Católica 2016

Nivel 1: describe y comunica grandes dominios que guían la planificación del currículo.

- 1) Habilidades clínicas
- 2) Conocimiento para la práctica
- 3) Evaluación y tratamiento de pacientes
- 4) Comunicación oral, no verbal y escrita
- 5) Promoción de la salud y prevención de enfermedades:
- 6) Generación de conocimiento y manejo de información
- 7) Profesionalismo médico con Impronta UC
- 8) Gestión de la atención de salud

Metas de aprendizaje

Egresado Medicina P.U.C 2016

Nivel 1: describe y comunica grandes dominios que guían la planificación del currículo.

- 1) Habilidades clínicas
- 2) Conocimiento para la práctica
- 3) Evaluación y tratamiento de pacientes
- 4) Comunicación oral, no verbal y escrita
- 5) Promoción de la salud y prevención de enfermedades
- 6) Generación del conocimiento y manejo de información
- 7) **Profesionalismo médico con Impronta UC**
- 8) **Gestión de la atención de salud**

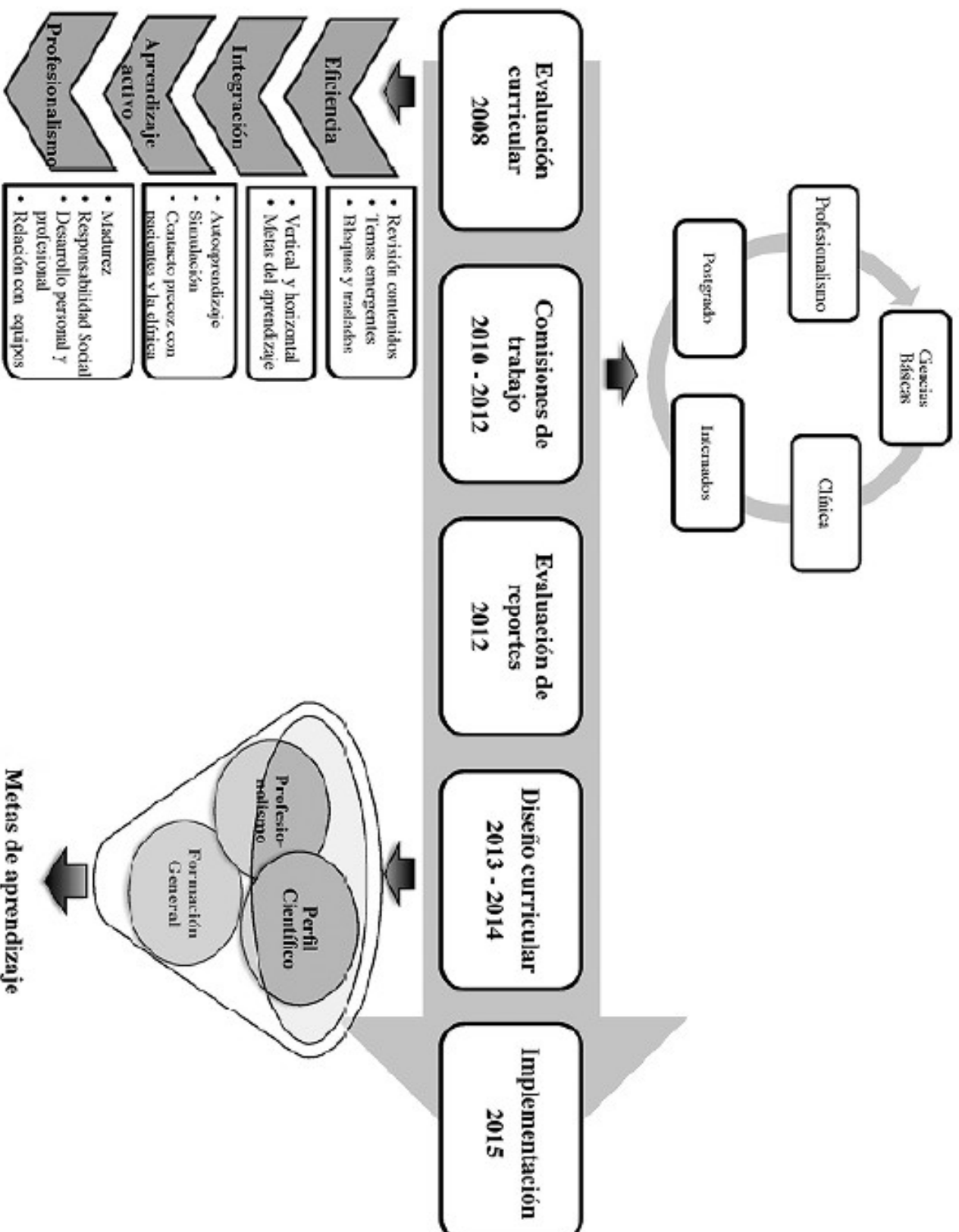
Profesionalismo médico con impronta UC

El médico graduado se desempeñará profesionalmente acorde al profesionalismo con sello UC, entendido como el “actuar médico de excelencia, fundamentado en el respeto a la vida y dignidad de la persona, y en las virtudes de benevolencia, compasión, prudencia y justicia”.

Aspira a cumplir el desafío de formar en ciencia y conciencia...

- Resultado técnicos y cognitivos no son suficientes..
- Debe considerar a la persona como central y prioritaria ..
- ..Sino los resultados no son de calidad..
- Es considerada una debilidad de la institución.... reconocida por profesores y alumnos

Etapas de la reforma curricular PUC



Metas de aprendizaje del egresado a Medicina P.U.Católica 2016

Nivel 2 :

Especifica los desempeños terminales como resultados del aprendizaje, en cada categoría y que guían la planificación de los cursos.

Nivel 3 :

Describe el marco que orienta la planificación de las actividades al interior de los cursos.

Nivel 2

Incorporar conceptos de prevención y manejo del **error médico en el cuidado de sus pacientes.**

- Seguridad del paciente y calidad de la atención de salud: infecciones, identificación de pacientes, accidentabilidad, eventos adversos evitables.
- Principios de mejoramiento continuo de la calidad en el cuidado de salud según nivel de atención



Clase motivacional

Alumnos primer año Medicina



¿Es un centro asistencial de salud , un lugar seguro ?





Los costos emocionales del trabajo inseguro
.....la “no calidad”

ORIGINAL ARTICLE

Role of medical students in preventing patient harm and enhancing patient safety

S C Seiden, C Galvan, R Lamm

Qual Saf Health Care 2006;15:272-276. doi: 10.1136/qshc.2006.018044

See end of article for authors' affiliations

Correspondence to: S C Seiden, University of Chicago, Department of Pediatrics, Comer Children's Hospital, 5721 South Maryland Avenue, MC8016, Chicago, IL 60637, USA; seiden@

Background: Substantial efforts are focused on the high prevalence of patient harm due to medical errors and the mechanisms to prevent them. The potential role of the medical student as a valuable member of the team in preventing patient harm has, however, often been overlooked.

Methods: Four cases are presented from two US academic health centers in which medical students prevented or were in a position to prevent patient harm from occurring. The authors directly participated in each case.

Results: The types of harm prevented included averting non-sterile conditions, missing medications, mitigating exposure to highly contagious patients, and respecting patients' "do not resuscitate" requests.

Conclusion: Medical students are often overlooked as valuable participants in ensuring patient safety. These cases show that medical students may be an untapped resource for medical error prevention.

Errores diagnósticos

- ✓ Sesgo de “anclado”: definir (anclarse) un dg muy precozmente y no considerar información contradictoria, que “no encaja”
- ✓ Sesgo heurístico: “atajos” mentales para resolver problemas
- ✓ Sesgo por exceso de confianza: sobrestimación y decisión en base a “corazonada”, sin considerar toda la información
- ✓ Sesgo por disponibilidad diagn: dg en base a experiencia otro caso o revisión reciente del tema
- ✓ Sesgo obediencia ciega: profesor o tecnología o informe

Imperdible para un cirujano: “Checklist manifiesto” Atul Gawande



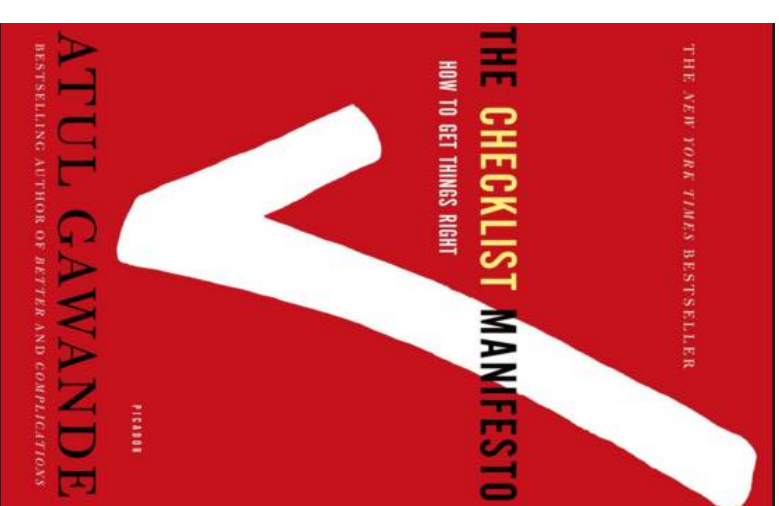
TED

[https://www.ted.com/talks/](https://www.ted.com/talks/atul_gawande_how_do_we_heal_medicine?language=es&utm_source=tedcomshare&utm_medium=email&utm_campaign=tedspread)

[atul_gawande_how_do_we_heal_medicine?](https://www.ted.com/talks/atul_gawande_how_do_we_heal_medicine?language=es&utm_source=tedcomshare&utm_medium=email&utm_campaign=tedspread)

[language=es&utm_source=tedcomshare&utm_medium=email&](https://www.ted.com/talks/atul_gawande_how_do_we_heal_medicine?language=es&utm_source=tedcomshare&utm_medium=email&utm_campaign=tedspread)

[utm_campaign=tedspread](https://www.ted.com/talks/atul_gawande_how_do_we_heal_medicine?language=es&utm_source=tedcomshare&utm_medium=email&utm_campaign=tedspread)



Cirujano formado en Stanford , trabaja en Brigham and Womens hospital Boston Executive director Ariadne Labs, Centro para la Innovación en Sistemas de Salud Chairman de Lifebox,(nonprofit) trabaja reduciendo las muertes por Cx en mundo. [2]

Curso introducción al internado 5 año Medicina (2 semanas)

08:30 – 09:45	TEC & AVE	Dr. Héctor Miranda
09:45 – 10:30	Rescate en lugares remotos	Dra. María Angélica Ibañez
11:00 – 11:45	Enfermedad por Frio / Calor	Dra. María Angélica Ibañez
11:45 – 12:30	Técnicas de comunicación en equipos de salud	Dr. JC Pattillo
12:30 – 13:00	Instrucciones Internado 2015	Dra. Marcela Cisternas
	Desarrollo de seminario	Grupo 4
	Módulo de acreditación en línea	Grupo 5
14:00 – 17:00	Reanimación adultos	Grupo 1
	Reanimación pediátrica	Grupo 2
	Simuladores	Grupo 3
Viernes, 4 de diciembre de 2015		
08:30 – 09:00	Calidad y Seguridad Asistencial	Dr. Rodrigo Poblete
09:00 – 10:00	Calidad y Seguridad Asistencial	Dr. Rodrigo Poblete
10:30 - 11:15	Calidad y Seguridad Asistencial	Dr. Rodrigo Poblete
12:15 – 13:00	Calidad y Seguridad Asistencial	Dr. Rodrigo Poblete
	Desarrollo de Seminario	Grupo 5

Incorporación médicos en el tema seguridad de pacientes.. desde pabellón

JORNADA INTERDIVISIONAL Y DE EQUIPOS DE PABELLÓN

Calidad, Seguridad y Sostenibilidad en la Práctica Quirúrgica

Viernes 18 de diciembre 2015

Hora	Presentación o actividad	Expositor
9:00	Bienvenida	Fernando Pimentel
9:20	Calidad, seguridad y sostenibilidad en la práctica quirúrgica moderna	Juan Carlos Pattillo
9:40	Comunicación y trabajo en equipo: Rescate en el Cuerpo de Bomberos	David Bravo
10:00	Tripulación....:cross check y reportar!	Héctor Lacassie
10:20	Entrelazando sueños	Juan Francisco Guerra



Gracias por su atención..

Mis agradecimientos a la Dra Marisol Sirhan por su aporte en los contenidos de esta presentación



Red de Salud
UC • CHRISTUS



Clinica San Carlos de Apoquindo

Etapas de la reforma curricular PUC

