



Sociedad Chilena de
Calidad Asistencial
S O C C A S

XII CONGRESO SOCCAS 2018

Calidad asistencial: el paciente en el centro de la atención

AGENDA PRELIMINAR

Miércoles 10 de Octubre

9:00-12:00 - Taller I

Aprendiendo a comunicar el evento adverso

Dra. Marcela Potin, Jefe Calidad y Seguridad de Paciente de UC Christus, Chile

Dirigido a: profesionales que trabajan en atención clínica directa o en áreas administrativas y de gestión en salud

14:00-17:00 - Taller II

Seguridad en la atención, apoyo con simulación clínica

Marlova Silva, Directora General de Simulación Clínica de la Universidad San Sebastián, Chile

Jueves 11 de Octubre

8:00-9:00

Registro

9:00-9:30

Bienvenida y palabras de apertura

Benjamín Carrasco, Presidente de SOCCAS

Profesor Francisco Santa María, Vice-Rector Sede Santiago de la Universidad San Sebastián

9:30-10:15 – Keynote

Políticas gubernamentales centradas en los pacientes

Dr. Emilio Santelices, Ministro de Salud de Chile



Sociedad Chilena de
Calidad Asistencial
S O C C A S

10:15-11:00 – Keynote

Decisión compartida: ¿cómo incluir al paciente en las resoluciones médicas?

Dr. José Francisco Tomas, Director Médico de Sanitas Bupa, España

11:00-11:30



Café de Networking

11:30-12:15 – Keynote

Eventos centinela: ¿Cómo reaccionar frente al paciente y familia?

Dr. Gloria Osorio, Directora, asesora y capacitadora de la Organización para la Excelencia de la Salud (OES), Colombia

12:15-13:15 – Panel

Facultades de medicina: ¿Estamos enfocando los proyectos educativos en la seguridad de los pacientes?

Dr. Manuel Inostroza, Decano de la Facultad de Medicina de la Universidad San Sebastián, Chile

Dr. Felipe Heusser, Decano de la Facultad de Medicina UC, Chile (Por confirmar)

Dr. Manuel Kukuljan Padilla, Decano de la Facultad de Medicina de la Universidad de Chile

Dr. Hugo Siu, Representante de la Asociación de Calidad en Salud del Perú y Director de Calidad de la Clínica Anglo América.

Modera: **Dra. Giovanna Gutiérrez**, Gerente de Calidad de Bupa, Chile

13:15-14:30



Almuerzo Libre

14:45-16:00

Bloque de trabajos libres n°1



Sociedad Chilena de
Calidad Asistencial
S O C C A S

16:00-16:30



Café de Networking

16:30-17:15 - Keynote

Seguridad clínica: ¿Cómo ayuda y afecta la tecnología en la mejora del cuidado?

Dr. José Fernández Figueroa, Gerente Clínico de Rayen Salud, Chile

17:15-18:00 - Keynote

Transformación digital: ¿Cómo profundizar la humanización del cuidado en salud con la tecnología?

Andres Bustamante, Jefe División Gobierno Digital, Ministerio Secretaría General de la Presidencia

18:00-19:30



Asamblea SOCCAS para Socios - Cóctel

Viernes 12 de Octubre

9:00-9:45 – Keynote

Los retos de la Superintendencia de Salud en materia de calidad centrada en el paciente

Superintendencia de Salud de Chile

9:45-10:30 – Keynote

Gestión centrada en el paciente, la experiencia del Hospital Pediátrico Garrahan de Buenos Aires

Dra. Nora Dackiewicz, Directora de Atención Pediátrica del Hospital Garrahan, Argentina

10:30-11:00 – Keynote

La experiencia del paciente empoderado

Dr. Manuel José Irrázaval, Director del Instituto de Políticas Pública en Salud de la Universidad San Sebastián, Chile.



Sociedad Chilena de
Calidad Asistencial
S O C C A S

11:00-11:30



Café de Networking

11:30-12:00 – Ceremonia de distinción

Premio Nacional de la Calidad SOCCAS 2018

12:00-13:00 – Panel

Hospitalización domiciliaria: ¿Cómo integrar la atención a beneficio del paciente?

- Telemedicina y aplicaciones en pro del paciente en su casa
- Incorporación del núcleo familiar en la atención

Claudio Robles, Clinical Service de BUPA, Chile

Dra. Rebeca Paiva, Ministerio de Salud de Chile

Dra. Gloria Osorio, Directora, asesora y capacitadora de la Organización para la Excelencia de la Salud (OES), Colombia

Moderadora: *Dra. Glicería Lavados*, Presidenta ASOCALP, Perú

13:00-14:30



Almuerzo

14:30-14:45 – Ceremonia

Firma de socios nuevos

14:45-15:15

Bloque de trabajos libres n°2

15:15-16:00 – Keynote

La experiencia del paciente en la Gestión de Calidad

Dr. Hugo Siu, Representante de la Asociación de Calidad en Salud del Perú y Director de Calidad de la Clínica Anglo América.



Sociedad Chilena de
Calidad Asistencial
S O C C A S

16:00-16:30



Café de Networking

16:30-17:15 – Keynote

¿Cómo podemos medir el modelo de atención centrado en la persona?

Argelis Olmedo, Directora de Calidad de Pacífica Salud, Panamá

17:15-18:15 – Panel

Paciente o cliente: ¿Cuál es la visión de los prestadores y el personal médico?

Dra. Begoña Yarza, Directora del Hospital Dr. Exequiel González Cortés, Chile

Emilia Reyes, Jefa de la UCI de Clínica Indisa, Chile

Cecilia Rodríguez, Directora Ejecutiva y Fundadora de Fundación Me Nuevo, Chile

Dra. Nora Dackiewicz, Directora de Atención Pediátrica del Hospital Garrahan, Argentina

Moderadora: **Dra. Jimena Echenique**, Contralor Médico en ACHS, Chile

18:15-18:45

Ceremonia de distinción y cierre

Premiación Trabajos Científicos

*Agenda Preliminar sujeta a cambios según la Organización.