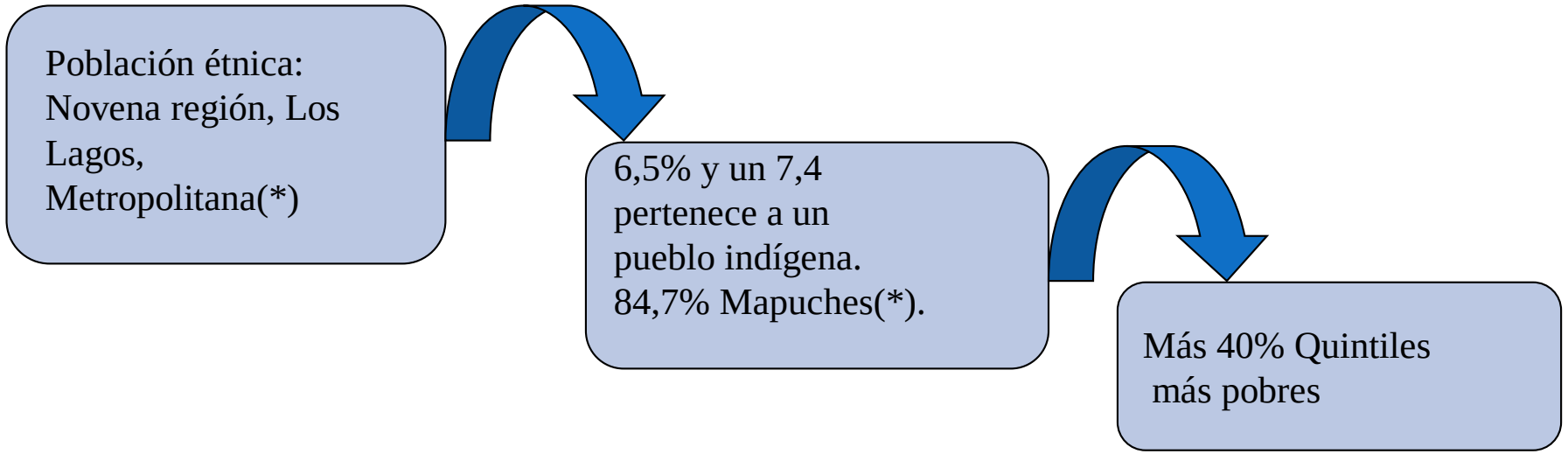
VIVENCIAS Y ESPECTATIVAS DE MADRES MAPUCHES DURANTE LA HOSPITALIZACIÓN DE SUS HIJOS EN UN CENTRO DE ALTA COMPLEJIDAD SUR DE CHILE, 2016-2017

VERÓNICA GARCÍA SILVA
MAGÍSTER EN ENFERMERÍA.
SUPERVISORA CIRUGÍA TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA PEDIÁTRICA
HOSPITAL DR. HERNÁN HENRÍQUEZ ARAVENA, TEMUCO

EDITH RIVAS RIVEROS
DOCTORA EN ENFERMERÍA
DIRECTORA MAGÍSTER ENFERMERIA UNIVERSIDAD DE LA FRONTERA, TEMUCO

Introducción

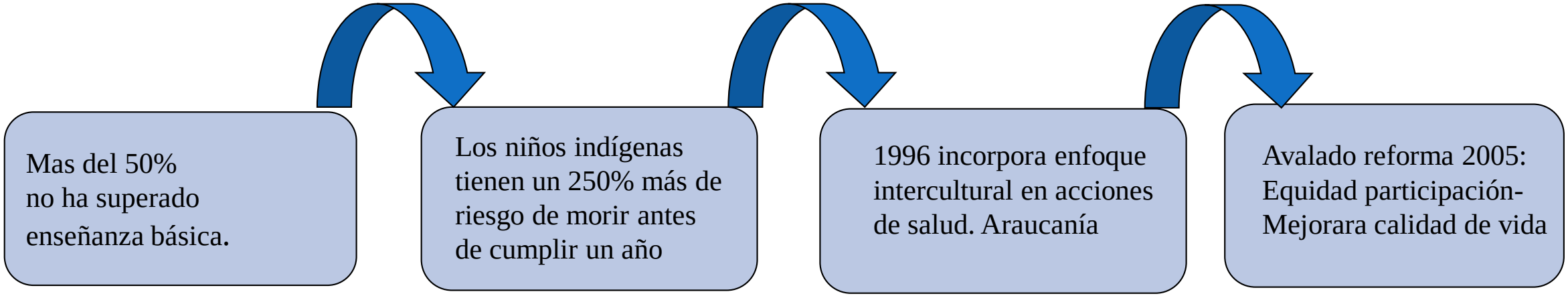
Temática de estudio



(*) Estadísticas Sociales de los pueblos indígenas en Chile Censo 2002

Introducción

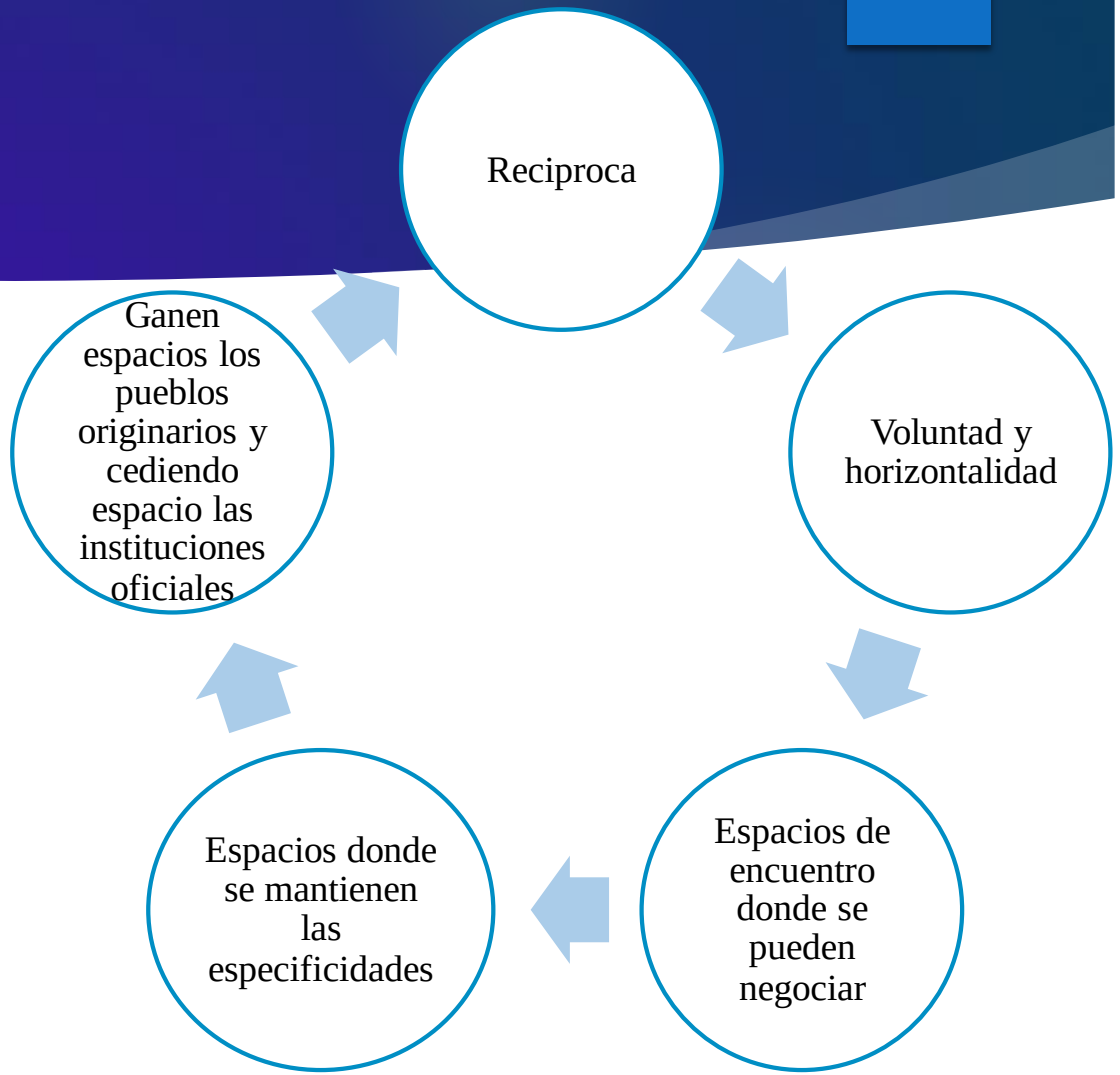
Temática de estudio



(**) Estrategia de Salud 2011-2020. Ministerio de Salud de Chile.

Introducción

- ✓ **Intercuturalidad** “relación entre culturas” conexión y comunicación (*)
- ✓ **Interculturalidad en salud** relación dinámica (**).
- ✓ Lejos concepto hegemónico.



(*) Diccionario de la Lengua Española. Edición del Tricentenario
(**) Hasen Narváez, Felipe Nayip. (2012). INTERCULTURALIDAD EN SALUD: COMPETENCIAS EN PRÁCTICAS DE SALUD CON POBLACIÓN INDÍGENA. *Ciencia Y Enfermería*, *18*(3

Introducción

- ✓ **La satisfacción del usuaria**: grado de congruencia entre expectativas del usuario de una atención ideal en salud y la percepción del servicio que recibió. Permeado por su cultura.

- ✓ **La calidad percibida** es una variable evaluativa, donde el estándar es un ideal, una evaluación basada en la experiencia previa con el sistema de salud.

Satisfacción Usuaria: Un Indicador de Calidad del Modelo de Salud Familiar, Evaluada en un Programa de Atención de Familias en Riesgo Biopsicosocial, en la Atención Primaria
http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-22282004000200013
(**) Muñíz Toyos, Natalia. Cuidados Enfermeros y Coherencia Cultural ENE, Revista de Enfermería. v. 8, n. 1, may. 2014. ISSN 1988-348X.

Pregunta de investigación

¿Cómo es la vivencia y las expectativas de madres mapuches durante la hospitalización de sus hijos en un centro de alta complejidad sur de chile, 2016-2017?

Metodología

- Tipo de estudio: Paradigma cualitativo (*)
- Diseño de estudio: Descriptivo con enfoque etnográfico
- Retrato de vida de una unidad social objetivo, construir un esquema teórico que responda percepciones, acciones y normas de juicio de esa unidad social (**)
- Muestra: Intencional o selectiva (***) 7 madres hablantes mapuches con hijos hospitalizados

(*) Martínez M. Criterios para la superación del debate metodológico "cuantitativo/cualitativo". Rev. Interamericana de sicología. Caracas.
(**) Rodríguez G. Metodología de la investigación cualitativa
(***) Bonilla-Castro E, Rodríguez P. Más allá del dilema de los métodos: la investigación en ciencias sociales. 3ª edición. Editorial Norma, Colombia. 1997.

Metodología

Criterios de inclusión

- Madres hablantes mapuches que tienen a sus hijos hospitalizados en servicios pediátricos en un hospital de alta complejidad.
- Que accedan a dar una entrevista grabada.
- Que accedan a firman un formulario de consentimiento.

Metodología

- ✓ Validez y confiabilidad:
  - Triangulación por investigador: Diferentes observadores en el análisis de la misma situación (*)
- ✓ Criterios de Rigor (**) (***) de Guba y Lincoln 1989
  - Dependencia-Transferibilidad-Credibilidad-Auditabilidad
- ✓ Imlicancia éticas
  - Implicancias éticas (Ezequiel Emanuel)

(*) Yuni J., Urbano C. Mapas y herramientas para conocer la escuela: investigación etnográfica investigación-acción. 3ª edición, editorial brujas, Córdoba, Argentina, 2005.
(**) Salgado., A. Investigación cualitativa: diseños, evaluación del rigor metodológico y retos. Liber
(**) Castillo E., Vásquez ML. El rigor metodológico en la investigación cualitativa. Colombia Médica

Metodología

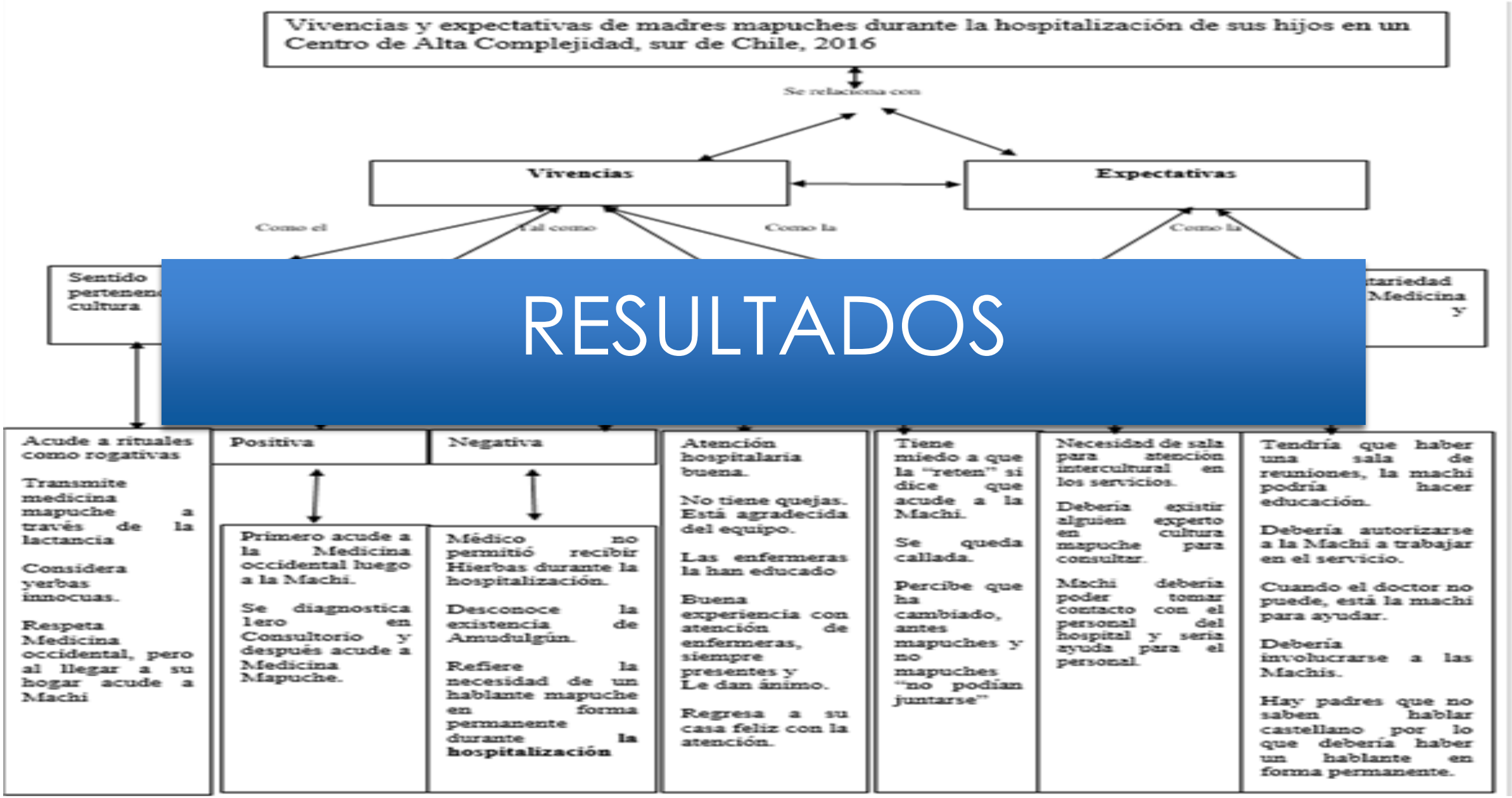
Recolección de datos

- Técnica recolección de datos: Entrevista focalizada (*)
- Registro de datos: Notas de campo (**).

(*) Pérez F. La entrevista como técnica de investigación social fundamentos teóricos, técnicos y metodológicos. Extramuros.

(**) Valles, M. Técnicas cualitativas de investigación social. Reflexión metodológica y práctica profesional. Editorial síntesis, 1999. España.

RESULTADOS


Vivencias y expectativas de madres mapuches durante la hospitalización de sus hijos en un Centro de Alta Complejidad, sur de Chile, 2016
Se relaciona con
Vivencias
Expectativas
Como el
Tal como
Como la
Como la
Sentido pertenen cultura
tariedad Medicina y
Acude a rituales como rogativas
Transmite medicina mapuche a través de la lactancia
Considera yerbas innocuas.
Respeta Medicina occidental, pero al llegar a su hogar acude a Machi
Positiva
Negativa
Primero acude a la Medicina occidental luego a la Machi.
Se diagnostica 1ero en Consultorio y después acude a Medicina Mapuche.
Médico no permitió recibir Hierbas durante la hospitalización.
Desconoce la existencia de Amudulgún.
Refiere la necesidad de un hablante mapuche en forma permanente durante la hospitalización
Atención hospitalaria buena.
No tiene quejas. Está agradecida del equipo.
Las enfermeras la han educado
Buena experiencia con atención de enfermeras, siempre presentes y Le dan ánimo.
Regresa a su casa feliz con la atención.
Tiene miedo a que la "reten" si dice que acude a la Machi.
Se queda callada.
Percibe que ha cambiado, antes mapuches y no mapuches "no podían juntarse"
Necesidad de sala para atención intercultural en los servicios.
Debería existir alguien experto en cultura mapuche para consultar.
Machi debería poder tomar contacto con el personal del hospital y sería ayuda para el personal.
Tendría que haber una sala de reuniones, la machi podría hacer educación.
Debería autorizarse a la Machi a trabajar en el servicio.
Cuando el doctor no puede, está la machi para ayudar.
Debería involucrarse a las Machis.
Hay padres que no saben hablar castellano por lo que debería haber un hablante en forma permanente.

Conclusiones

- ✓ Vivencias y expectativas tienen una elaboración individual (*)
- ✓ Surge cosmovisión impregnada cultura
- ✓ Interculturalidad no desde la concepción folclórica (ruralizar) tiende a restar posibilidad de desenvolverse contexto urbano. Reconocer etnicidad en también en lo urbano(**)

(*) De Souza Minayo, Maria Cecília. (2010). Los conceptos estructurantes de la investigación cualitativa. *Salud colectiva*, *6*(3), 251-261
(**) Donoso Romo, Andrés, Contreras Mühlenbrock, Rafael, Cubillos Puelma, Leonardo, & Aravena Aragón, Luis. (2006). INTERCULTURALIDAD Y POLÍTICAS PÚBLICAS EN EDUCACIÓN: REFLEXIONES DESDE SANTIAGO DE CHILE. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, *32*(1), 21-31. .

Conclusiones

- ✓ Este estudio se concatena otros estudios
- ✓ Las madres hacen evidente la necesidad de integración a su cosmovisión.
- ✓ Es un aporte a la disciplina desde una realidad local.
- ✓ En Chile no se han encontrado estudios que consideren la vivencia y las expectativas del usuario mapuche, no así en otros países.
- ✓ Limitantes
- ✓ Desafíos preliminar.