PARTE DE Bupa

IntegraMédica

Modelo de monitoreo continuo de la notificación GES

Octubre 2017

EL PROBLEMA

¡LOS MEDICOS NO NOTIFICAN GES!

Diario El Mercurio el día 17 de Junio del 2017.

LOS PACIENTES NO PUEDEN ACCEDER A DERECHOS GES

INTERVENCION

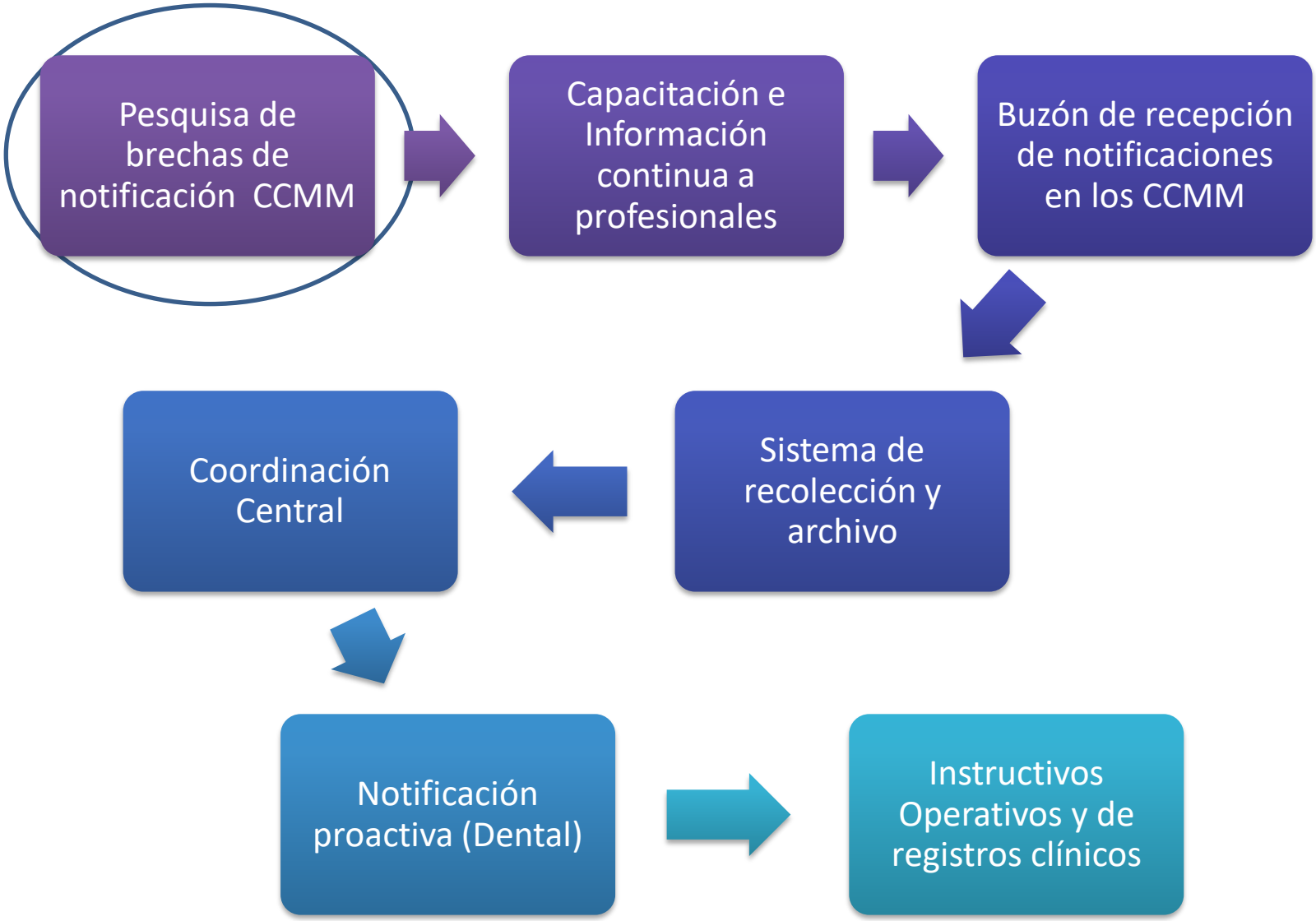
CREAR MODELO DE MONITOREO CONTINUO

Informar adecuadamente a los pacientes IntegraMédica de las garantías de acceso GES.

Mejorar el cumplimiento de los resultados de notificación GES para cumplir con la normativa vigente.

Crear una cultura de Notificación GES en los directivos y profesionales de IntegraMédica.

Acciones para fortalecer la notificación



Coordinación sistemática del conjunto de las acciones expuestas anteriormente junto con la entrega de un reporte periódico que identifica claramente las posibles "No Notificaciones GES"

2015

- Inicia muestra semanal de 20 posibles casos de no notificación, por CCMM excluyendo las notificaciones electrónicas por IMED que eran enviadas a los Directores Médicos para su revisión y retroalimentación a los médicos involucrados.

2016

- el proceso se profesionaliza y se crea una base de datos mensual que considera todos los días operativos y la totalidad de los casos posibles No notificados al cruzarla con la información de Imed histórica desde el año 2012.

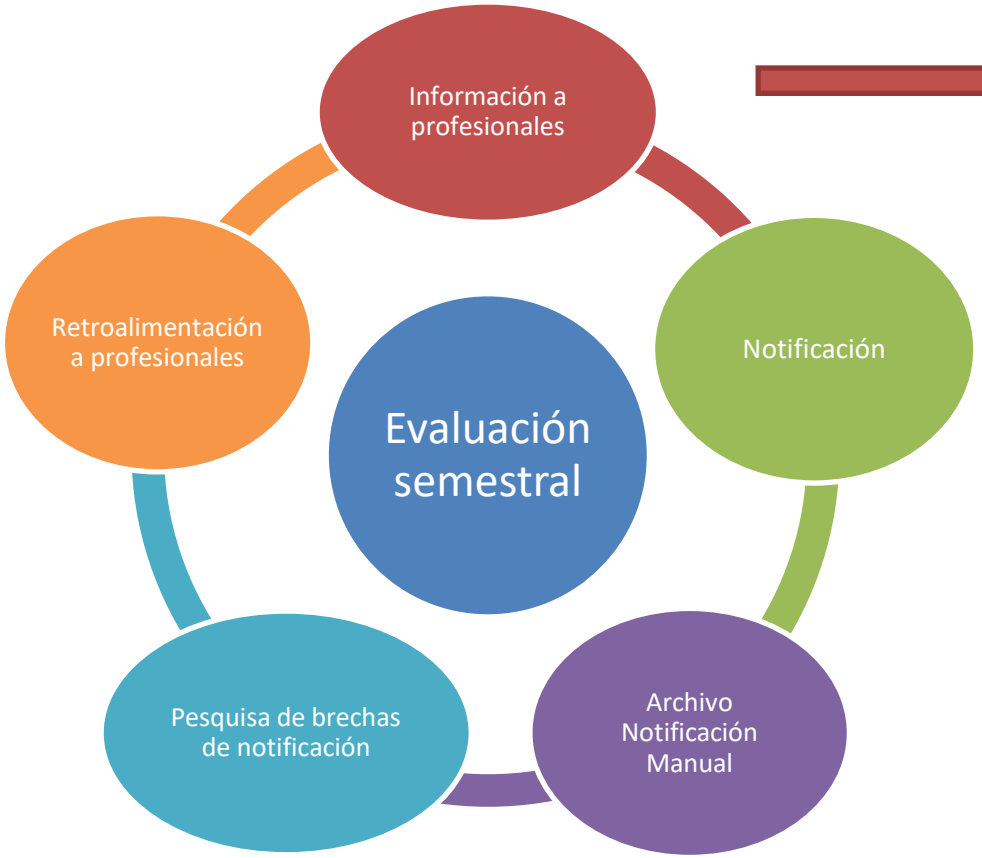
2017

- A lo anterior, se agrega la base de pacientes GES derivados de Isapre en convenio, excluyendo los pacientes que ya han sido notificados

Resultados

Año	CC MM Fiscalizados	Cumplen meta para notificación satisfactoria y /o con necesidad de plan de mejora	
	n	n	%
2015	10	0	0
2016	10	9	90%
2017	18	15	83%

Plan de Mejora 2017



Profesional ingresa y DM o Enfermera Coordinadora explica notificación GES

Entrega de listado de patologías y sistema de notificación por Imed y manual

Reunión trimestral por grupos de especialidad en CCMM

Recordatorio importancia de notificación en actividades de capacitación y reuniones administrativas.

Muchas Gracias !!!!

vloyola@integramedica.cl