



FUNDACIÓN DE
ASISTENCIA LEGAL
DEL COLEGIO MÉDICO
DE CHILE

La seguridad del paciente es la seguridad del médico

Dr. Sergio Rojas C.

Tesorero Colegio Médico de Chile

Presidente Fundación de Asistencia Legal

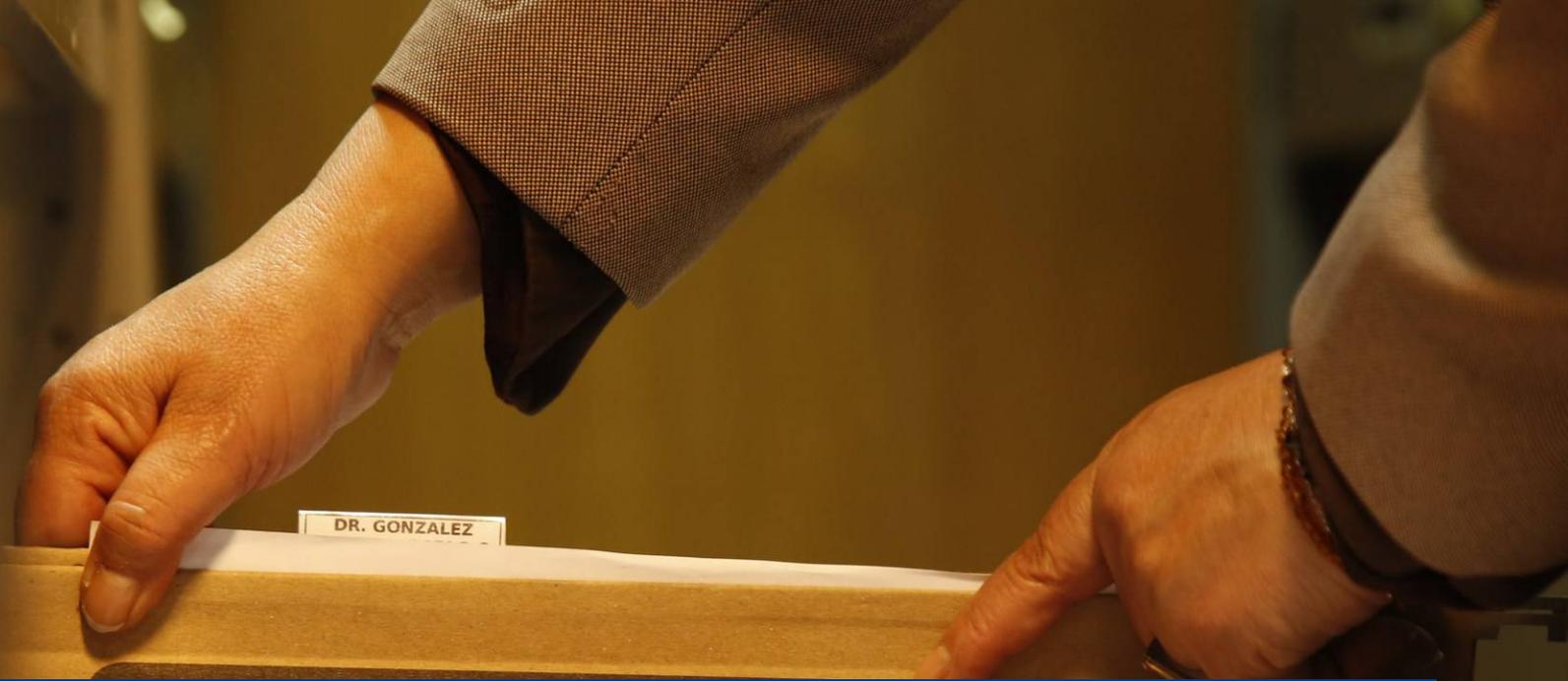


FUNDACIÓN DE
ASISTENCIA LEGAL
DEL COLEGIO MÉDICO
DE CHILE

La Judicialización de la medicina
representa el último eslabón en una
dolorosa cadena en los que fracasó la
seguridad y la calidad de la atención



FUNDACIÓN DE
ASISTENCIA LEGAL
DEL COLEGIO MÉDICO
DE CHILE



JUDICIALIZACIÓN DE LA MEDICINA

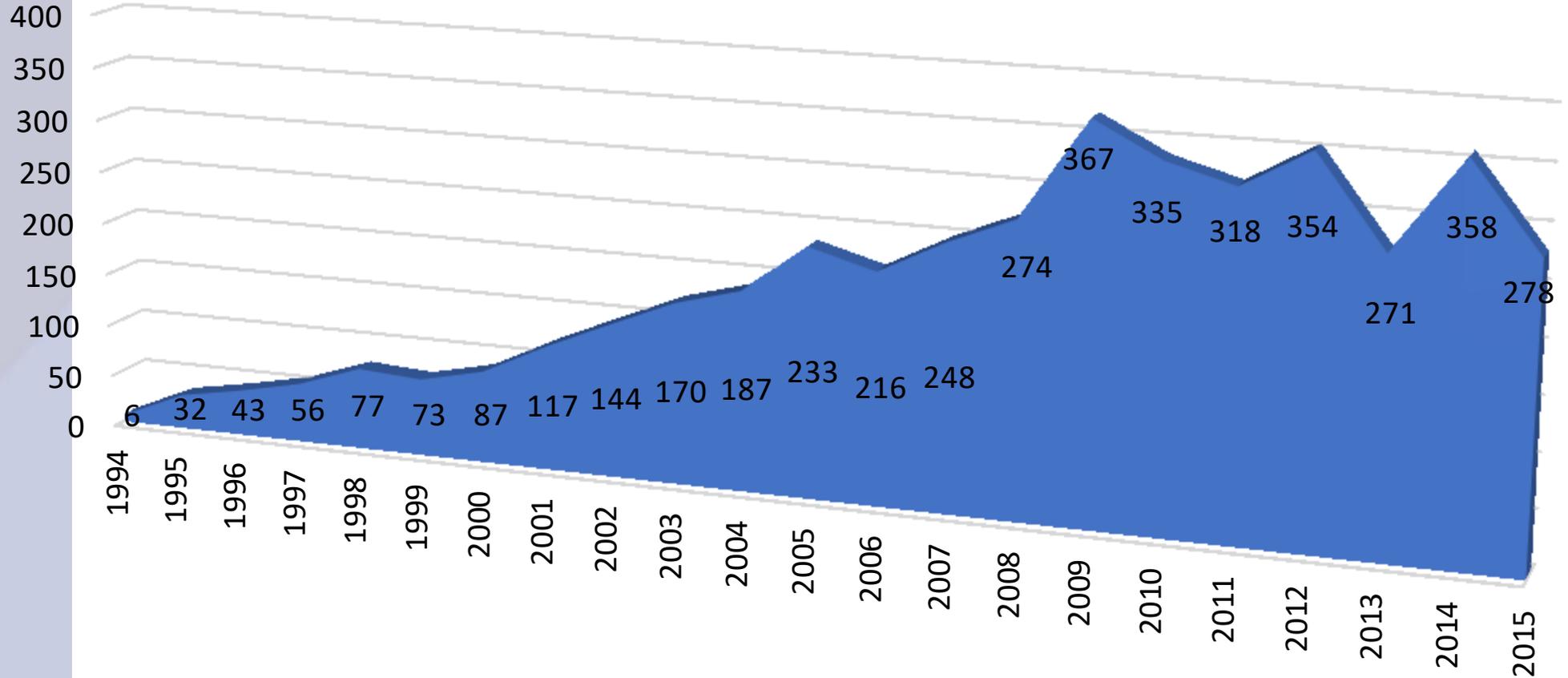
Lo que hemos estudiado



FUNDACIÓN DE
ASISTENCIA LEGAL
DEL COLEGIO MÉDICO
DE CHILE

CASUÍSTICA NACIONAL HISTÓRICA

TOTAL = 4252



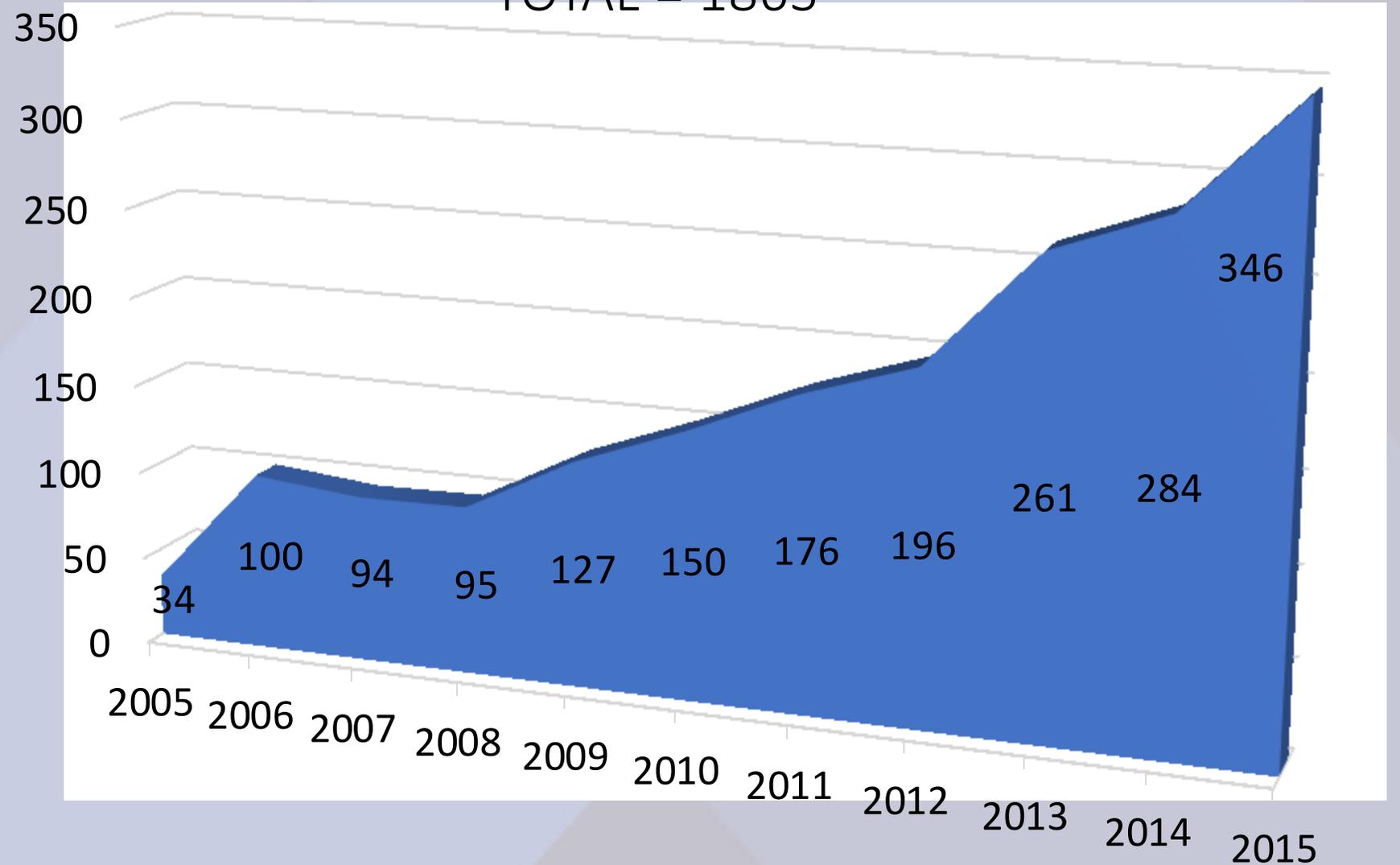
FUENTE: Departamento Jurídico FALMED



FUNDACIÓN DE
ASISTENCIA LEGAL
DEL COLEGIO MÉDICO
DE CHILE

HISTÓRICO MEDIACIONES 2005 - 2015

TOTAL = 1863

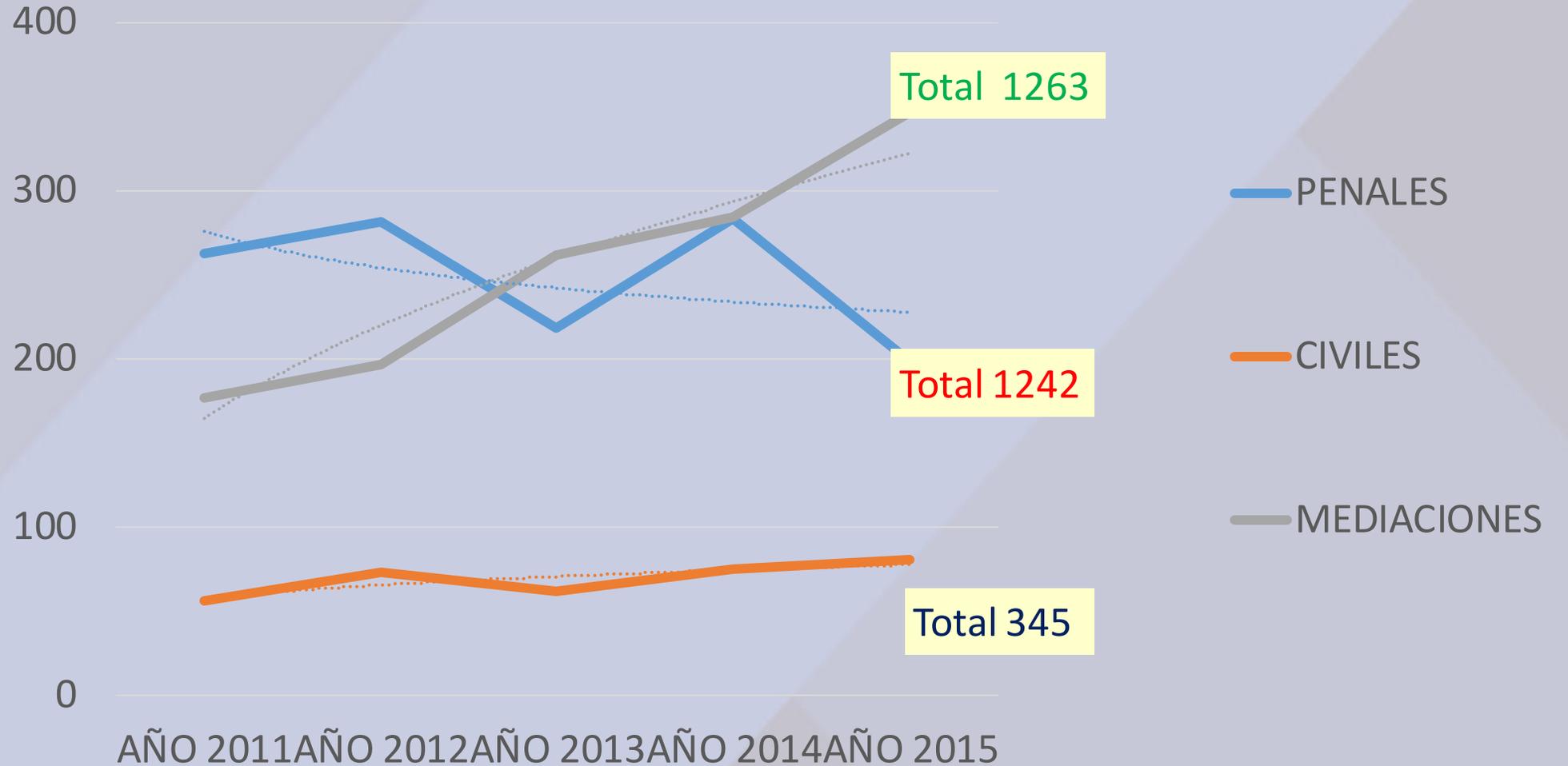


FUENTE: Departamento Jurídico FALMED



FUNDACIÓN DE
ASISTENCIA LEGAL
DEL COLEGIO MÉDICO
DE CHILE

EVOLUCIÓN JUICIOS Y MEDIACIONES FALMED 2011 AL 2015

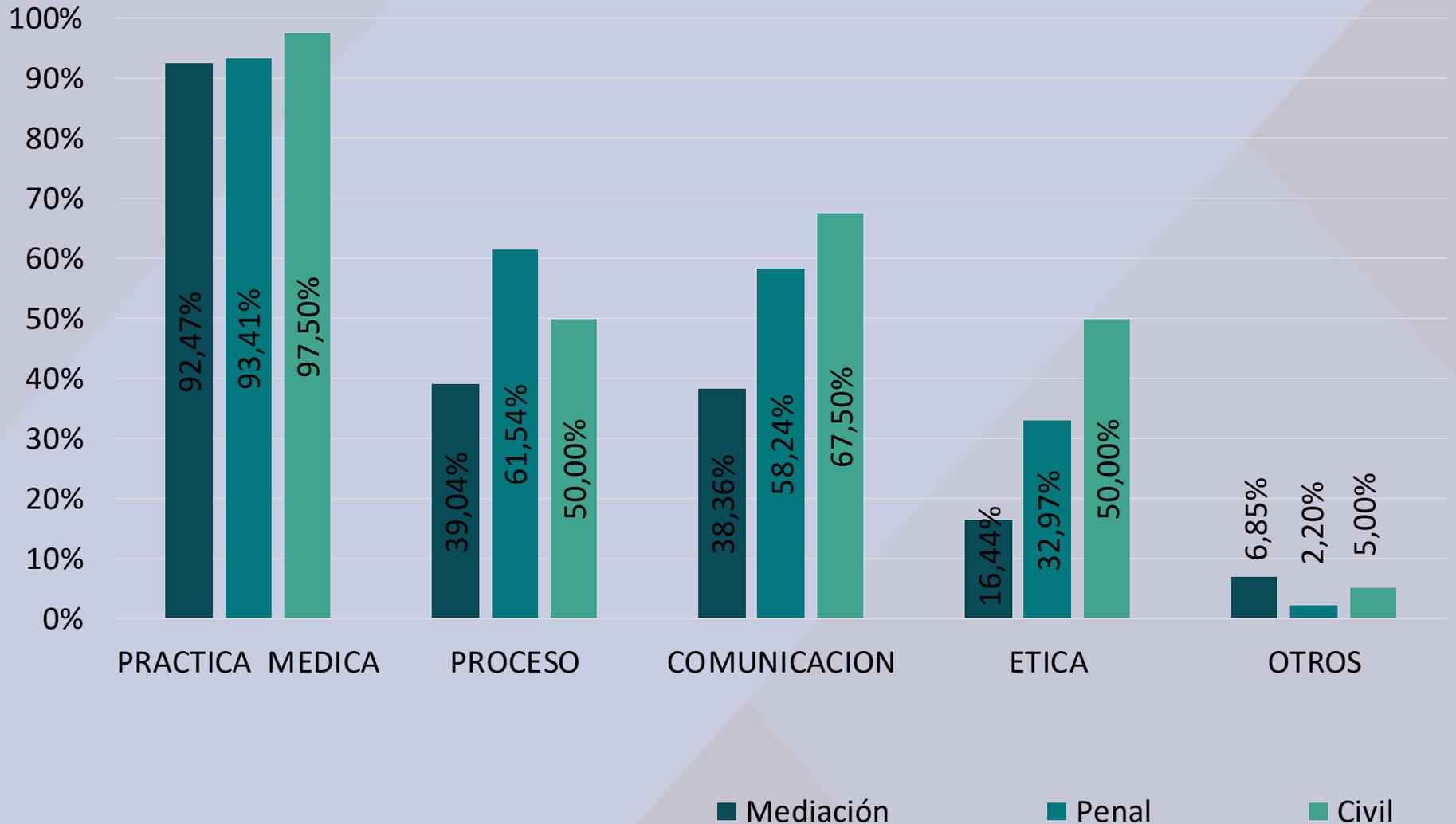


FUENTE: Departamento Jurídico FALMED



FUNDACIÓN DE
ASISTENCIA LEGAL
DEL COLEGIO MÉDICO
DE CHILE

FACTORES PRESENTES EN RECLAMO DEL PACIENTE CAUSAS FALMED 2014



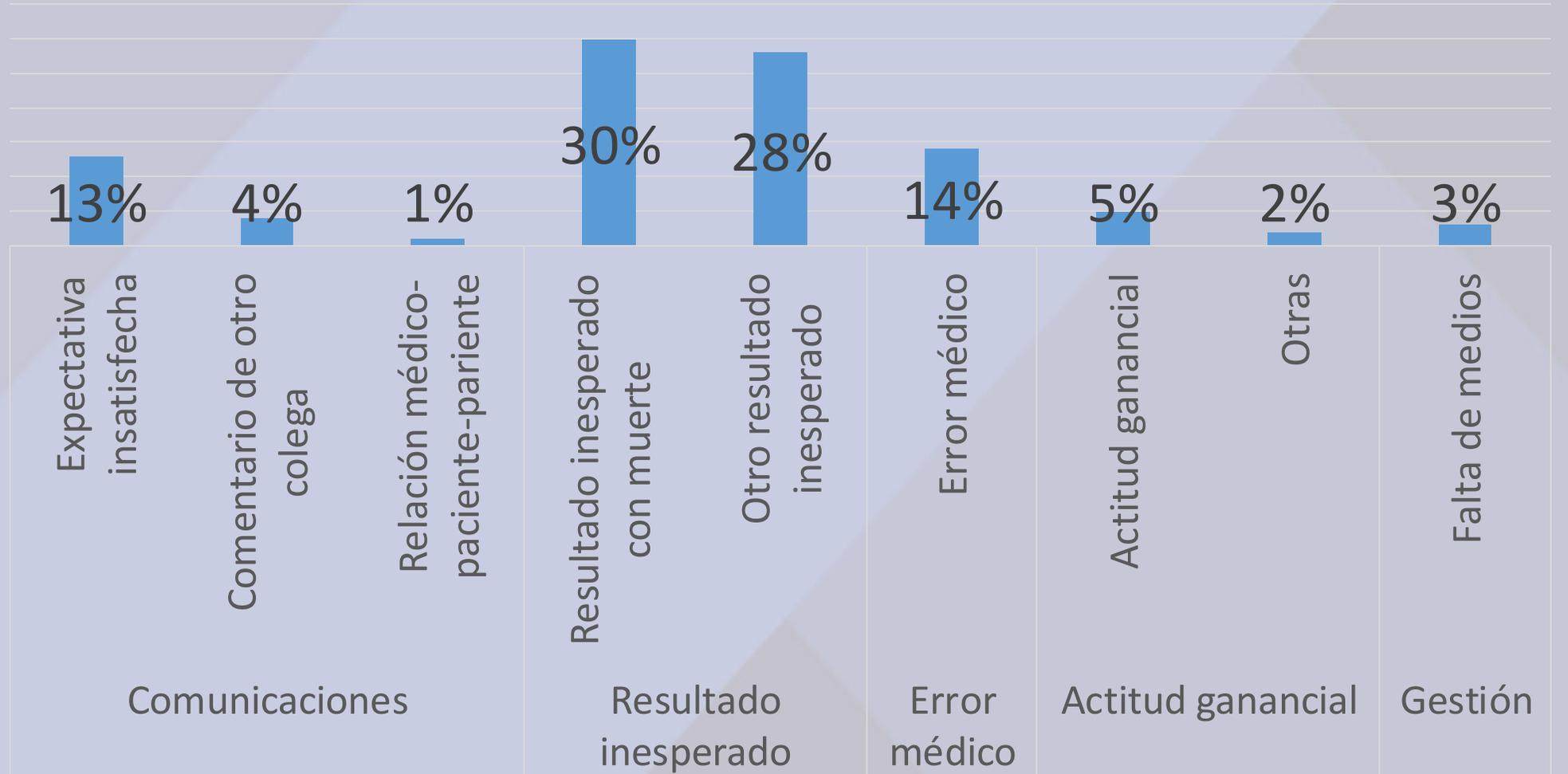
FUENTE: Centro Estudios, Jurisprudencia y Educación FALMED



FUNDACIÓN DE
ASISTENCIA LEGAL
DEL COLEGIO MÉDICO
DE CHILE

JUICIOS 2015 POR MOTIVO DEL RECLAMO SEGÚN ABOGADOS

TOTAL JUICIOS: 278



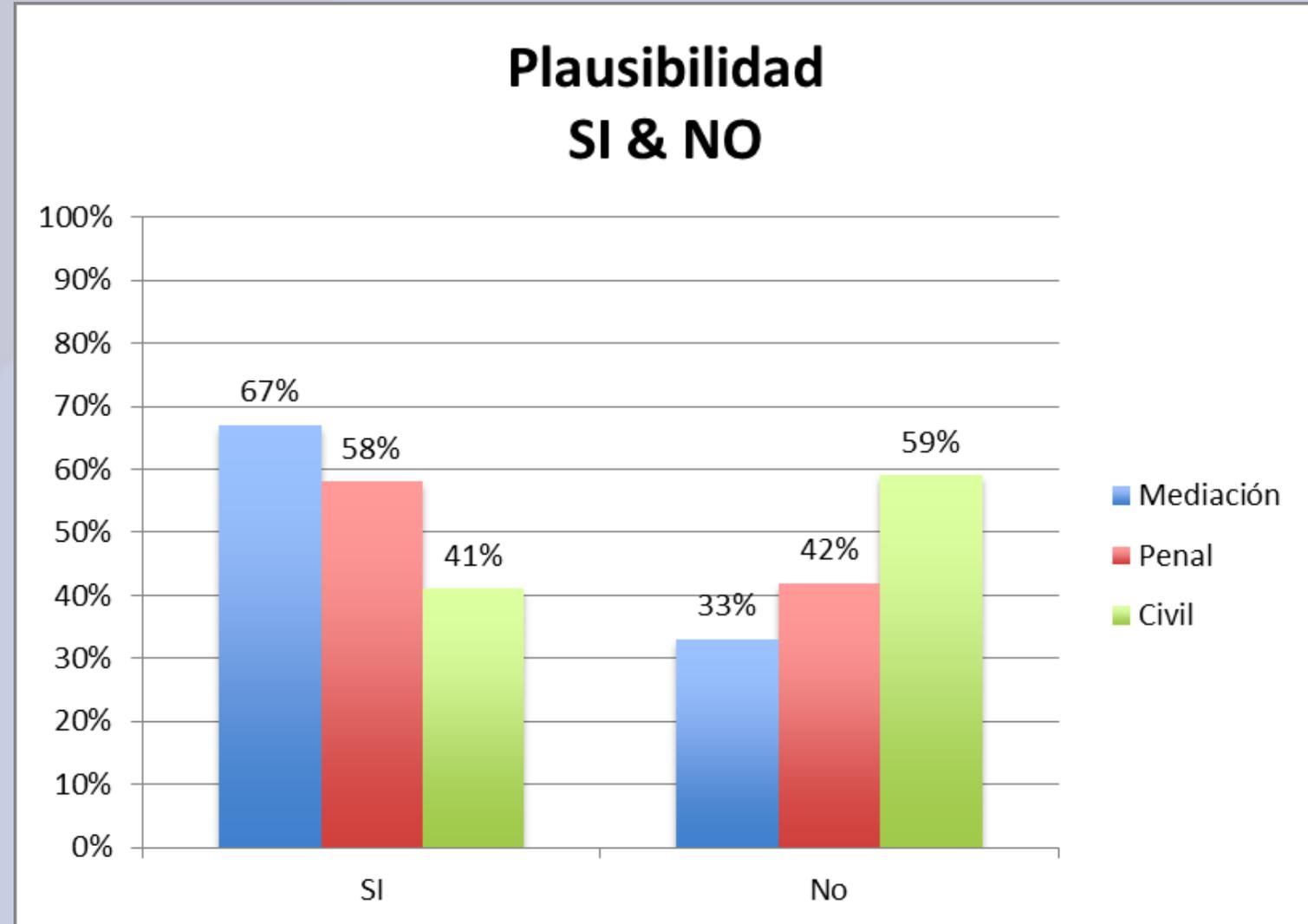
FUENTE: Departamento Jurídico FALMED



FUNDACIÓN DE
ASISTENCIA LEGAL
DEL COLEGIO MÉDICO
DE CHILE

CAUSAS FALMED 2014

PLAUSIBLE ERROR MÉDICO SEGÚN MÉDICOS



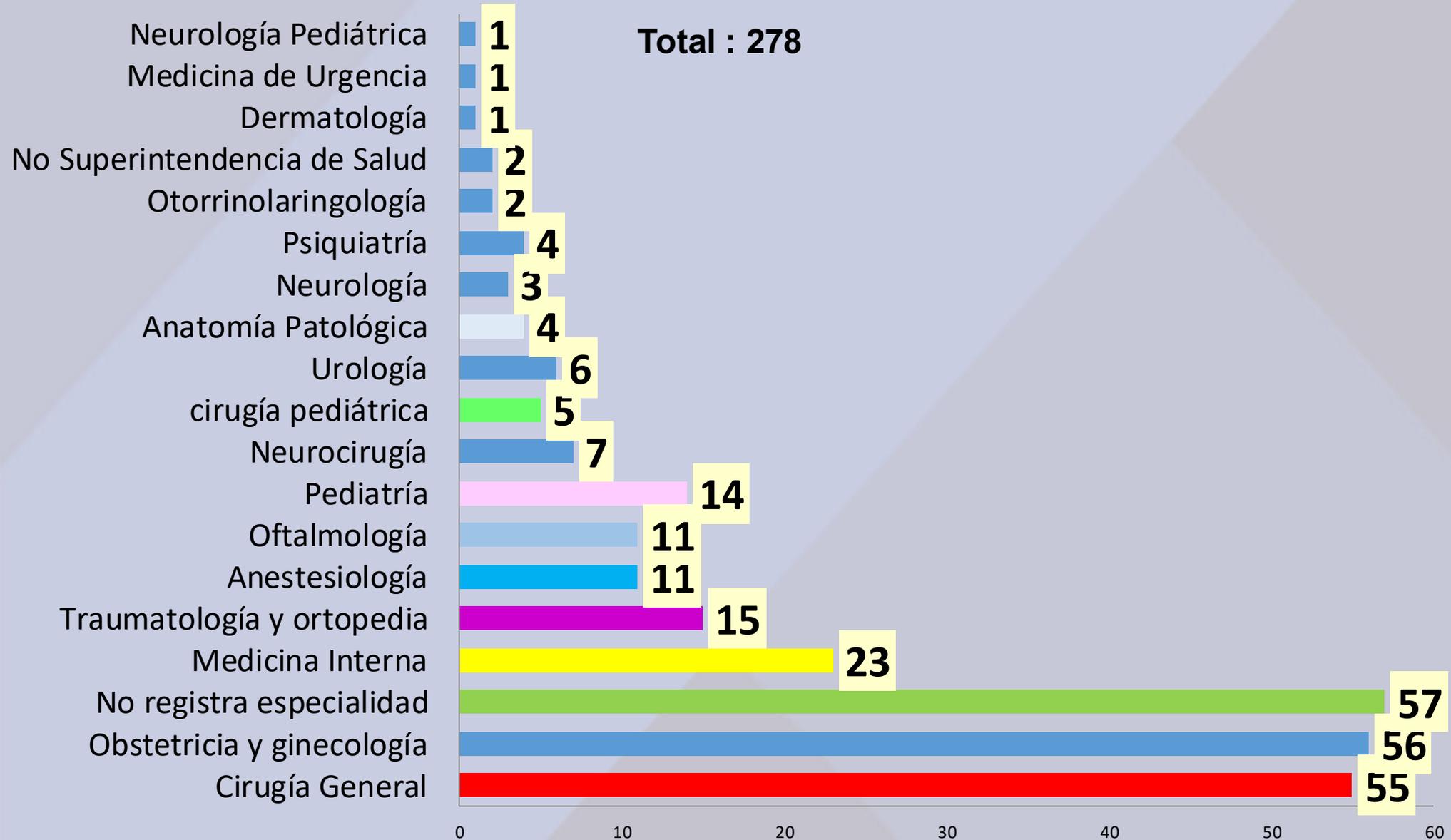
FUENTE: Centro Estudios, Jurisprudencia y Educación FALMED



FUNDACIÓN DE
ASISTENCIA LEGAL
DEL COLEGIO MÉDICO
DE CHILE

JUICIOS FALMED 2015

POR ESPECIALIDAD DEL MÉDICO CUESTIONADO

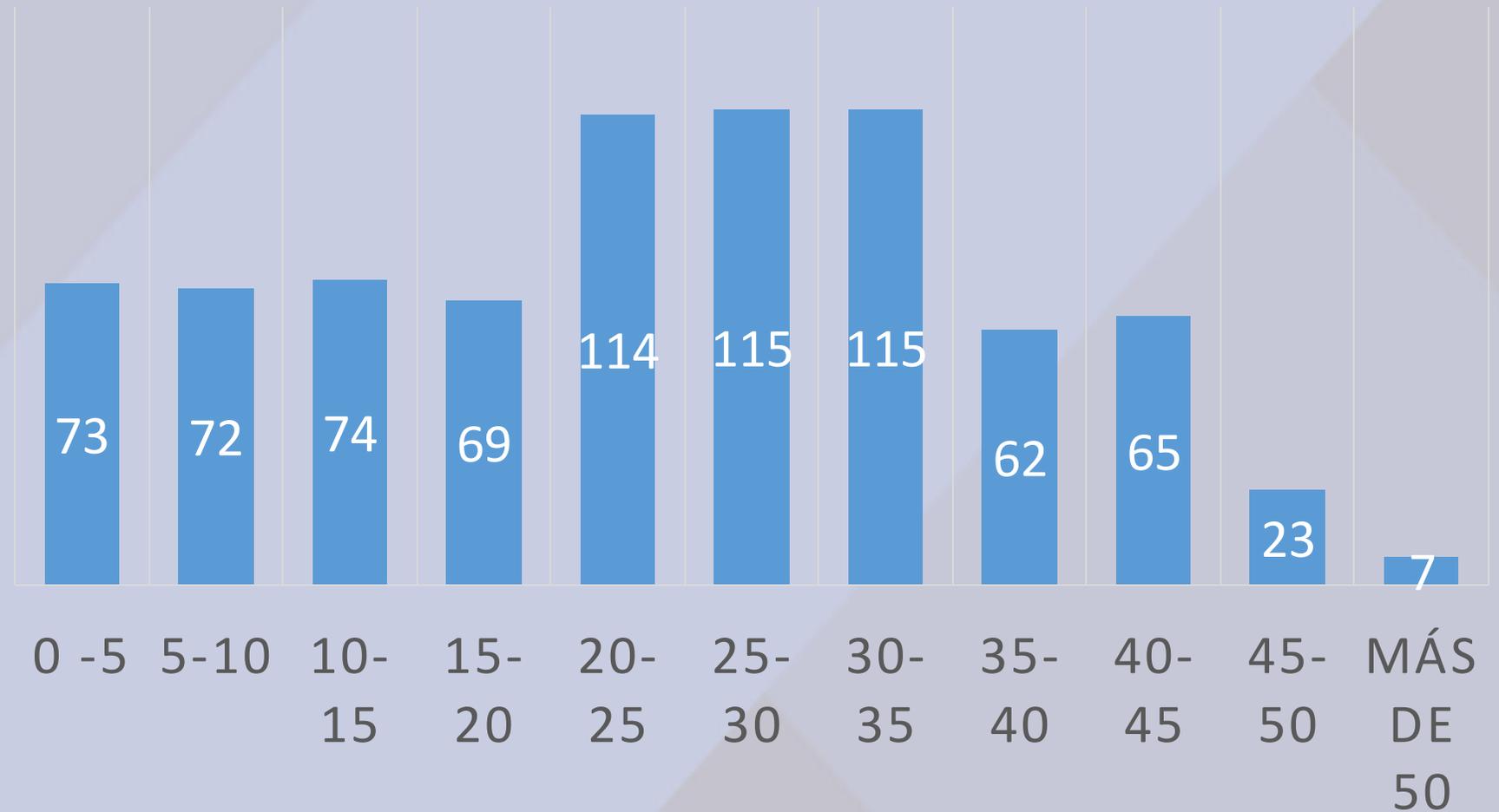




FUNDACIÓN DE
ASISTENCIA LEGAL
DEL COLEGIO MÉDICO
DE CHILE

SINIESTROS FALMED 2014

SEGÚN CANTIDAD DE AÑOS DE EJERCICIO PROFESIONAL

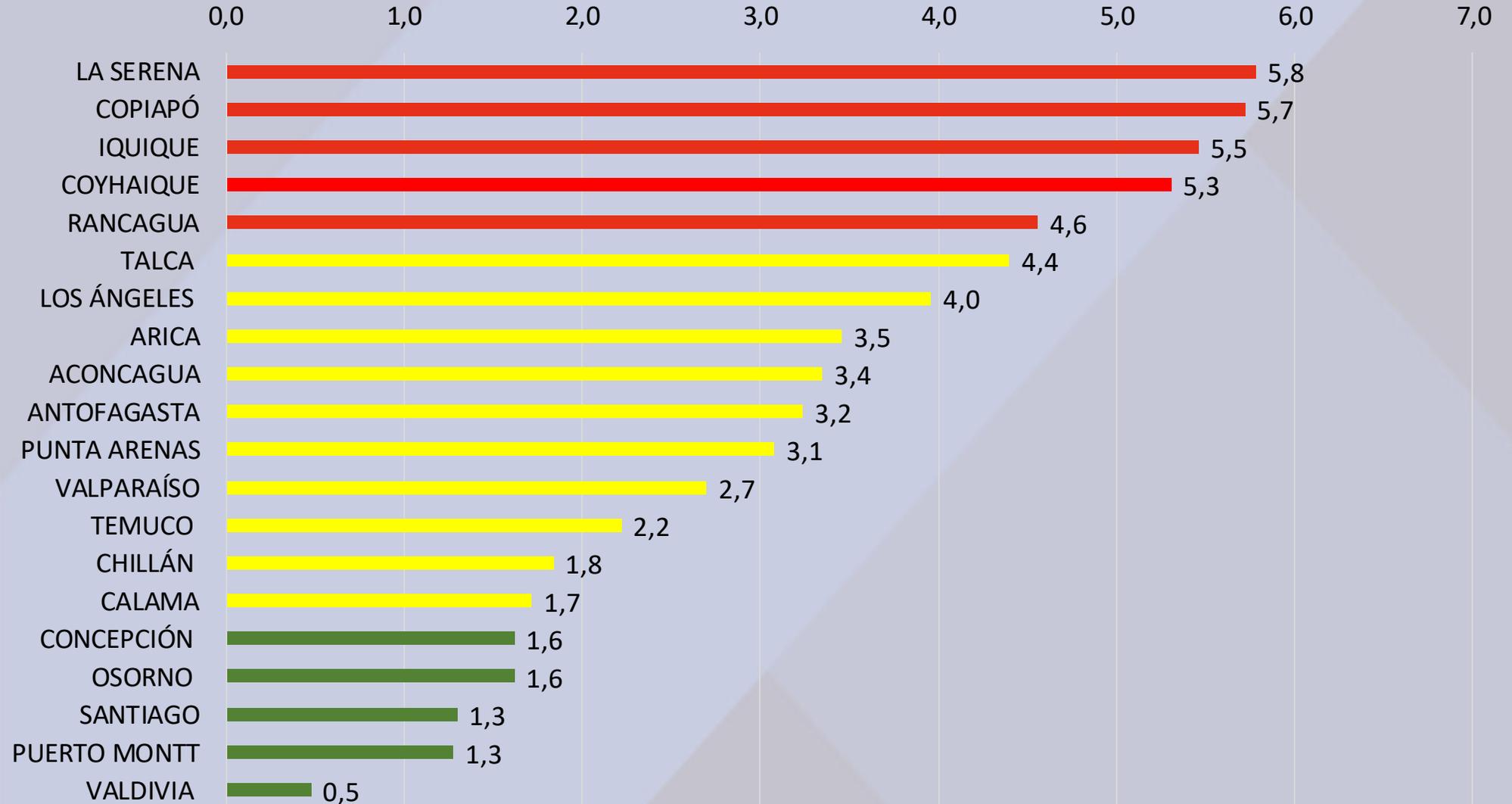


FUENTE: Departamento Jurídico FALMED



FUNDACIÓN DE
ASISTENCIA LEGAL
DEL COLEGIO MÉDICO
DE CHILE

SEMÁFORO SINIESTRALIDAD PROMEDIO 2011-2015 POR REGIONAL



FUENTE: Departamento Jurídico FALMED



FUNDACIÓN DE
ASISTENCIA LEGAL
DEL COLEGIO MÉDICO
DE CHILE

POR UNA MEDICINA DE EXCELENCIA
Lo que hemos hecho



FUNDACIÓN DE
ASISTENCIA LEGAL
DEL COLEGIO MÉDICO
DE CHILE

Fundación de Asistencia Legal

- **“Dar asesoramiento, asistencia jurídica y capacitación, y representar judicial y extrajudicialmente, a los médicos inscritos en el Colegio Médico de Chile (A.G.), beneficiarios de la Fundación, en todas aquellas materias que sean propias o deriven directamente del ejercicio de la profesión de médico (...) Desarrollar programas de difusión de las normas éticas y de prevención o defensa para evitar tales juicios o querellas, y promover programas de difusión de las normas éticas y de prevención de riesgos”.**



FUNDACIÓN DE
ASISTENCIA LEGAL
DEL COLEGIO MÉDICO
DE CHILE

Para disminuir el Riesgo debemos implementar estrategias para aumentar la seguridad

- Identificar los riesgos tanto existentes como potenciales
- Gestionar riesgos

GESTIONAR LA CALIDAD



FUNDACIÓN DE
ASISTENCIA LEGAL
DEL COLEGIO MÉDICO
DE CHILE

EL ANTEJUICIO

- Buscamos llegar antes que se produzca el juicio
- Apuesta por la mediación
- Creación de una unidad de mediación
- Evaluación del riesgo jurídico de cada caso: IRJ



FUNDACIÓN DE
ASISTENCIA LEGAL
DEL COLEGIO MÉDICO
DE CHILE

FALMED EDUCA

- Buscamos llegar antes de que se produzca el conflicto con los pacientes.
- Formamos un Centro de Estudios de Jurisprudencia y Educación.
- Damos seguimiento a los factores que inciden en la judicialización.
- A partir de los hallazgos, implementamos estrategias educativas focalizadas en los médicos.
- Cursos, revistas y charlas.



FALMED

FUNDACIÓN DE ASISTENCIA LEGAL
DEL COLEGIO MÉDICO DE CHILE S.A.
ALVARO MONTECINO 2018

www.falmed.cl



FUNDACIÓN DE ASISTENCIA LEGAL
DEL COLEGIO MÉDICO DE CHILE S.A.



FUNDACIÓN DE
ASISTENCIA LEGAL
DEL COLEGIO MÉDICO
DE CHILE

PRE FALMED

- ASESORÍA Y REPRESENTACIÓN
- EDUCACIÓN A LOS INTERNOS
- SEGURO RESPONSABILIDAD SANITARIA
- VÍNCULOS CON UNIVERSIDADES
- TOTALMENTE GRATUITO



PRE FALMED

Comencemos seguros

1

AÑO

11

UNIVERSIDADES
ASOCIADAS

1.600

INTERNOS
INSCRITOS

5

CURSOS
RESPONSABILIDAD
LEGAL MÉDICA

FUENTE: Equipo PRE FALMED



FUNDACIÓN DE
ASISTENCIA
DEL COLEGIO
DE CIRUJANOS

INVITACIÓN

Curso por una Medicina de Excelencia XIV Versión



ÉTICA

ERROR
MÉDICO

COMUNICACIÓN

JURÍDICA

GESTIÓN



FUNDACIÓN DE
ASISTENCIA LEGAL
DEL COLEGIO MÉDICO
DE CHILE

EFFECTO MEDIACIONES 2013 – 2015



87%

DE LAS MEDIACIONES
NO SE JUDICIALIZA

FUENTE: Departamento Jurídico FALMED



FUNDACIÓN DE
ASISTENCIA LEGAL
DEL COLEGIO MÉDICO
DE CHILE

EVOLUCIÓN CHARLAS FALMED: 2011 AL 2015





FUNDACIÓN DE
ASISTENCIA LEGAL
DEL COLEGIO MÉDICO
DE CHILE

EVOLUCIÓN TASA DE SINIESTRALIDAD POR AÑO JUICIOS FALMED

TOTAL = 4252





FUNDACIÓN DE
ASISTENCIA LEGAL
DEL COLEGIO MÉDICO
DE CHILE



POR LA SEGURIDAD DEL PACIENTE
Lo que hemos propuesto



FUNDACIÓN DE
ASISTENCIA LEGAL
DEL COLEGIO MÉDICO
DE CHILE

INCENTIVOS MÉDICOS

- Colegio Médico ha buscado nueva legislación a favor de mantener a los médicos en el sistema público.
- Algunas estrategias:
 - Los que van a entrar que lo hagan en condiciones de mejoría (Ley de mejoras)
 - Los que ya están que se incentive la carrera y no desincentiven los traslados. (Portabilidad acreditación)
 - Incentivo al retiro para los que se van, que al final del camino encuentren un incentivo. (Incentivo al retiro)
 - Que los jefes de servicio tengan un reconocimiento de carrera funcionaria.



FUNDACIÓN DE
ASISTENCIA LEGAL
DEL COLEGIO MÉDICO
DE CHILE

ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

- Involucrar a los médicos en los procesos de acreditación
- Velar por las condiciones materiales idóneas para la atención
- Personal de apoyo suficiente y calificado
- Representación de falencias cuando esto no se cumple
- Gestión del reclamo con facultad de mejorar procesos
- Tiempos de atención médica y de apoyo suficientes para cada paciente



FUNDACIÓN DE
ASISTENCIA LEGAL
DEL COLEGIO MÉDICO
DE CHILE

PROMOCIÓN DE LOS RITUALES MÉDICOS

- Pausa de seguridad
- Reunión clínica
- Visita médica conjunta
- Auditor médico
- Formación médica continua
- Manual de seguridad en cada establecimiento (tanto para pacientes como para equipo sanitario)
- Control eficaz de entrega de medicamentos (mediante procesos probados)
- Médicos empoderados que lideren la atención médica



FUNDACIÓN DE
ASISTENCIA LEGAL
DEL COLEGIO MÉDICO
DE CHILE

Muchas **gracias**